

Eesti IKT klasteri tegevuse hindamine: küsitluse kokkuvõte



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

2014

Uuringu tellis Eesti Infotehnoloogia ja Kommunikatsiooni Liit. Uuring on valminud Euroopa Regionaalarengu Fondi kaasrahastamisel.

Autor:

Jane Matt on Praxise valitsemise ja kodanikuühiskonna programmi analüütik. Jane peamised uurimisteedad on seotud osalusvõimaluste ja viisidega demokraatlikus ühiskonnas ning vabaühenduste suutlikkuse ja mõjuga. Janel on hea kogemus uuringute disainis, küsitluste läbiviimisel ja vabaühenduste nõustamisel ning koolitamisel (sh vabaühenduste sisedemokraatia ja liikmete kaasamise teemadel). Roll projektis: küsitluse ettevalmistamine, läbiviimine ja tulemuste analüüsimine.

Käesoleva töö valmimisse on andnud olulise panuse ka:

Rauno Vinni, Praxise valitsemise ja kodanikuühiskonna programmi juht. Rauno tegeles küsimustiku ja aruande ülevaatamise ning toimetamisega. **Valentina Batueva**, Praxise nooremanalüütik, panustas küsitlustulemuste analüüsi.

Poliitikauuringute Keskus Praxis on Eesti esimene sõltumatu, mittetulunduslik mõttekeskus, mille eesmärk on toetada analüüsile, uuringutele ja osalusdemokraatia põhimõtetele rajatud poliitika kujundamise protsessi.



Poliitikauuringute Keskus Praxis

Tornimäe 5, III korrus
10145 Tallinn
tel 640 8000
www.praxis.ee
praxis@praxis.ee

Väljaande autoriõigus kuulub Poliitikauuringute Keskusele Praxis. Väljaandes sisalduva teabe kasutamisel palume viidata allikale: Matt, Jane 2014. Eesti IKT klatri tegevuse hindamine: küsitluse kokkuvõte. Tallinn: Poliitikauuringute Keskus Praxis.

Lühitutvustus

Varasemad uuringud on välja toonud, et liikmete ja sidusgruppide ootused esindusorganisatsioonile on seotud eelkõige liikmete huvide esindamise suutlikkuse kasvuga. Peamiselt oodatakse positiivse kogemuse levitamist, jõulisemaid sõnavõtte meedias ja maine parandamist. Oluliseks peetakse ka aktiivsemat kaasaráákimist riikliku tasandi otsustusprotsessides. (CyclePlan, Hill&Knowlton Eesti AS ja PRAXIS 2009) 2014.aastal avaldatud uuring vabáühenduste sisedemokraatiast tõi esile mitmed kitsaskohad ühenduse liikmete kaasamisel, mida juhid ei pruugi teadvustada. Samuti náhtus uuringust teema olulisus organisatsiooni jätkusuutlikku arengut ja läbiráákimisjõudu silmas pidades. (Uus, M., Matt, J. ja Vallimáe, T. 2014)

Káesolev uuring teostati Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidu (edaspidi ITL) tellimisel, eesmärgiga kaardistada liikmete rahulolu ITLi kui organisatsiooni juhtimise ja info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (edaspidi IKT) klatri senise tegevusega. Selleks viidi ITLi liikmete ja IKT klatri partnerite seas lábi 28.10. - 9.11.2014.a küsitlus.

Küsitlustulemuste kokkuvõte jaguneb vastavalt küsimustiku struktuurile 12-ks punktiks ning kajastab tulemusi küsimuste kaupa. Kokkuvõtvalt võib märkida liikmete positiivset hinnangut nii ITLi juhtimisele kui ka IKT klatri tegevusele. Tulemustele toetudes on võimalik saada mõtteid ning ettepanekuid, oma töö ja tegevuse s.h liikmete kaasamise, tóhustamise osas.

Sisukord

Lühitutvustus	3
1. Vastanute aktiivsus ja profiil	5
2. Hinnang ITLi tegevustele	6
3. Hinnang IKT klatri tegevusele	7
4. ITLi mõju	8
5. ITLi organisatsiooniline suutlikkus	9
6. Hinnang ITLi ressurssidele	10
7. ITLi infokanalid	10
8. Seisukohtade kujundamine ITLis	11
9. Liikmete võimalused kaasa rääkida	12
10. ITLi juhatuse valimiste läbipaistvus ja seisukohtade esinduslikkus	12
11. Probleemid ITLi töös osalemisel	13
12. Täiendavad ettepanekud ITLi tegevuse efektiivsemaks muutmiseks	14
13. Kokkuvõte	15
Kasutatud kirjandus	16
LISA 1. Osakaalud kõikide küsimuste lõikes (Exceli fail lisatud)	17
LISA 2. Keskmised küsimuste nr. 6; 8; 10; 11; 13; 15; 17; 18; 20 ja 21 lõikes (Exceli fail lisatud)	17

Jooniste loetelu

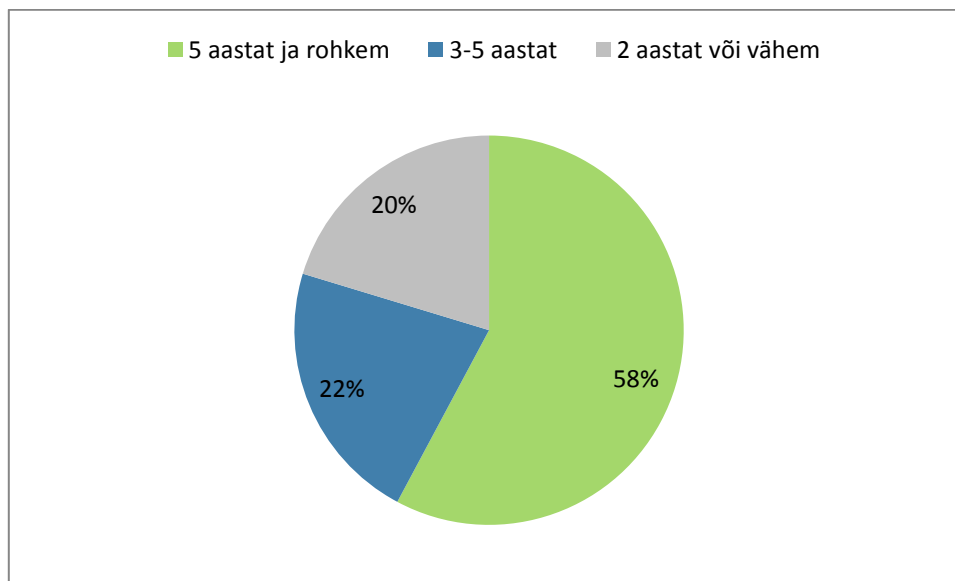
Joonis 1. Vastused küsimusele, „Kui kaua olete olnud ITLi liige?“	5
Joonis 2. Vastused küsimusele, „Milline on teie positsioon organisatsioonis?“	6
Joonis 3. Vastused küsimusele, „Millise hinnangu annate järgmistele ITLi tegevustele?“	7
Joonis 4. Liikmete keskmine rahulolu IKT klatri erinevate tegevustega	8
Joonis 5. Vastused küsimusele, „Milliseks hindate ITLi olulisust ja mõju valdkonna arengu suunamisel?“	9
Joonis 6. Liikmete keskmine hinnang ITLi organisatsioonilisele suutlikkusele	10
Joonis 7. Liikmete hinnang ITLi infokanalite olulisusele	11
Joonis 8. Vastused küsimusele, „Kas teie arvates on ITLis ühtne ja selge arusaam sellest...“	12
Joonis 9. Vastanute hinnang ITLi juhatuse valimiste läbipaistvusele ja seisukohtade esindatavusele ..	13
Joonis 10. Vastused küsimusele, „Mis on suuremad probleemid teie jaoks ITLi töös ja tegevuses osalemisel?“	14

1. Vastanute aktiivsus ja profiil

ITL liikmete ja IKT klatri partnerite küsitlus toimus 28.10. - 9.11.2014.a. küsitluskeskkonnas SurveyMonkey.

Küsimustik saadeti ITLi poolt kõikidele organisatsiooni liikmetele (kokku 81 liiget). Küsitlusele vastas 64 liiget – neist 47 vastasid küsimustiku lõpuni (küsimuseni 21). Ülejäänud täitsid küsimustiku osaliselt. 83% vastanutest on ITLi täisliikmed. Kõige rohkem vastanuid (58%) on ITLi liikmed olnud 5 aastat või kauem, 22% on ITLi liikmed olnud 3-5 aastat ja 20% kuni kaks aastat (vt. joonis 1).

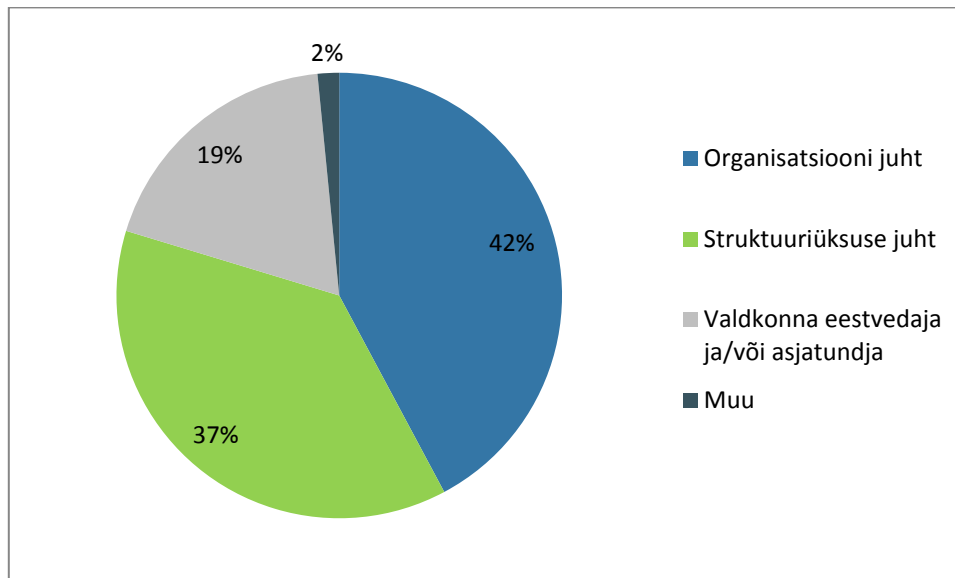
JOONIS 1. VASTUSED KÜSIMUSELE, „KUI KAUA OLETE OLNUD ITLi LIIGE?“



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

Vastanute seas oli suhteliselt võrdselt juhtival positsioonil olevaid isikuid. Veidi rohkem oli vastanute seas organisatsiooni juhte (nt juhatuse esimees, direktor vms) (42%). Veidi vähem vastasid küsimustikule struktuuriüksuse juhid, kellel on vahetuid alluvaid (38%). Kõige vähem oli valdkonna asjatundjaid, kellel otseseid alluvaid ei ole (19%) (vt joonis 2).

JOONIS 2. VASTUSED KÜSIMUSELE, „MILLINE ON TEIE POSITSIOON ORGANISATSIOONIS?“



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

Suurema osa vastanute (57%) põhitegevusvaldkond on IT-teenuste pakkumine. Sellele järgnesid 21%-ga telekommunikatsiooniga seotud asutused. **Enamik vastanutest (62%) on IKT klatri ametlikuks partneriks.**

2. Hinnang ITLi tegevustele

Hinnang ITLi tegevustele oli kõrge – valdav osa vastanutest hindas tegevuste taset heaks või väga heaks.

Kõige kõrgema hinnangu said IKT maine kujundamise ja populariseerimisega seotud tegevused.

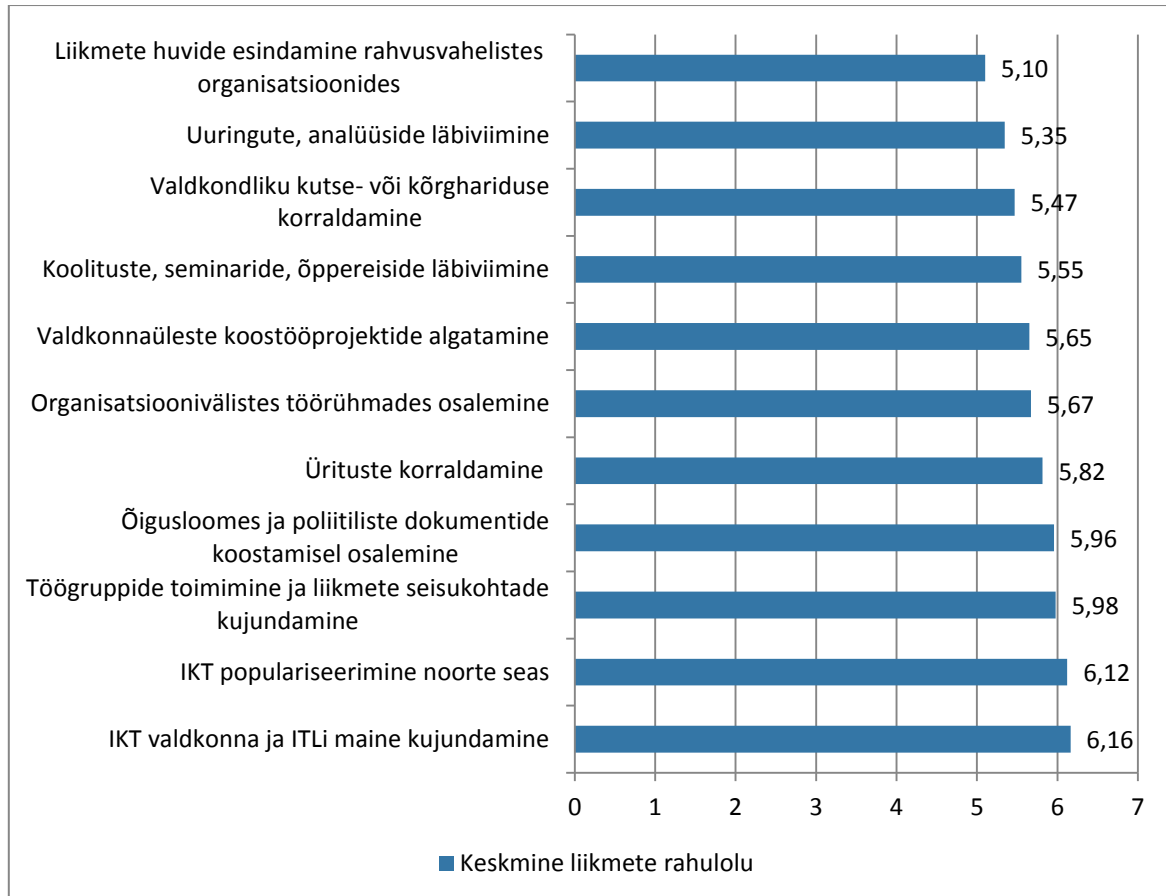
Kõige madalamalt hinnati liikmete huvide eest seismist rahvusvahelistes organisatsioonides ja EL institutsioonides.

Kõige kõrgema hinnangu said ITLi tegevustest IKT valdkonna ja ITLi maine kujundamine (keskmine hinnang antud tegevusele oli 6,16) ning IKT populariseerimine noorte seas (keskmine hinnang 6,12) (vt. joonis 3). Väga kõrgelt hinnati ka töögruppide toimimist ja liikmete seisukohtade kujundamist (keskmine 5,98), samuti liikmete huvide esindamist õigusloomes ja poliitiliste dokumentide koostamisel (keskmine 5,96).

Kõige madalama hinnangu ITLi tegevustest sai liikmete huvide eest seimine rahvusvahelistes organisatsioonides ja EL institutsioonides (heaks või väga heaks hindas seda 41% vastanutest, keskpäraseks 29%, keskmine liikmete hinnang oli 5,10). Madalamalt hinnati veel ka uuringute ja analüüside läbiviimist liikmetele olulistel teemadel (53% pidas seda heaks või väga heaks, 24% keskpäraseks, keskmine 5,35) ning ITLi osalust valdkondliku kutse või kõrghariduse korraldamises (60% pidas seda heaks või väga heaks, 20% keskpäraseks või nõrgaks, keskmine 5,47).

Kommentaaries toodi esile ITLi liigset telekomikesksust, samuti seda, et ITL on liiga palju erinevaid eesmärgi ja valdkondi enda vedada võtnud, mistõttu on vähe konkreetseid tulemusi ning kannatab sidusus osade liikmetega.

JOONIS 3. VASTUSED KÜSIMUSELE „MILLISE HINNANGU ANNATE JÄRGMISTELE ITLI TEGEVUSTELE?“



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

3. Hinnang IKT klatri tegevusele

Hinnang ITLi tegevustele seoses IKT klatri eesmärkide saavutamise oli kõrge.

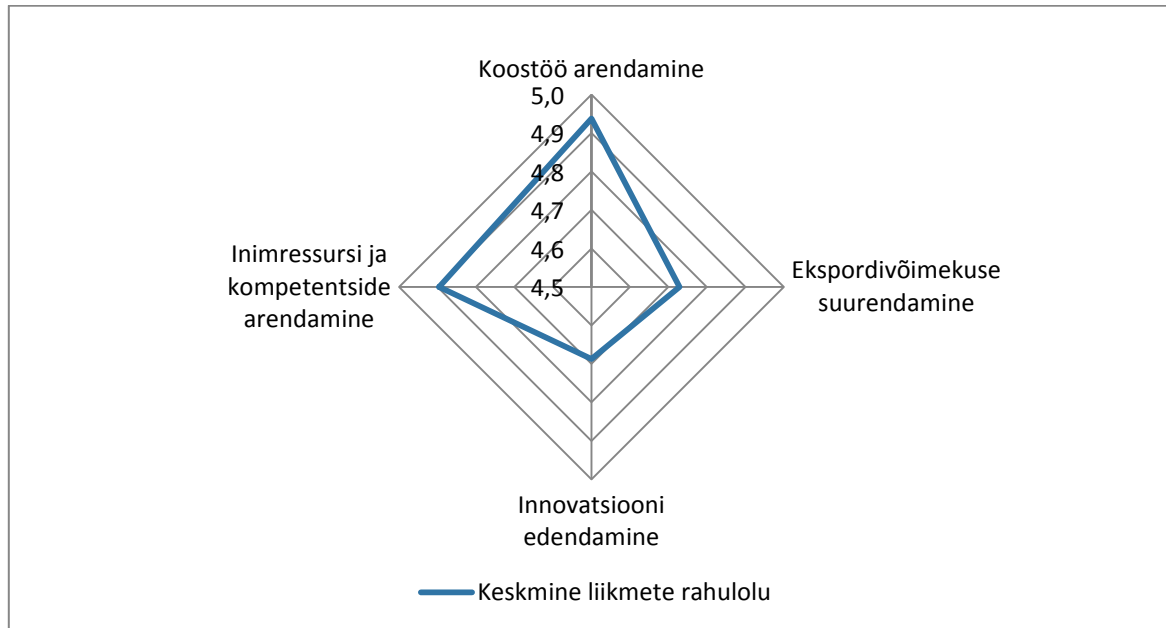
Kõige kõrgemalt hinnati ITLi tegevust seoses koostöö arendamisega IKT ettevõtete ja erinevate majandusvaldkondade vahel ning inimressursi ja kompetentside arendamisega.

Kõige kõrgemalt hinnati ITLi tegevust koostöö arendamisel IKT ettevõtete ja erinevate majandusvaldkondade vahel (77% vastanutes andis hinnangu hea või väga hea, keskmine rahulolu oli 4,9 ehk lähedal vastusevariandile „väga hea“) (vt ka joonis 4). Kõrgemalt hinnati veel ITLi tegevust seoses inimressursi ja kompetentside arendamisega (hõlmates m.h. tööjõuvajaduste kaardistust ja prognoosi, täienduskoolituste planeerimist ja läbiviimist, õppekavade täiendamist, temaatiliste seminaride ja konverentside korraldamist) - seda hindas heaks või väga heaks 69% vastanutest ning keskmine hinnang oli samuti 4,9.

IKT klatri ekspordivõimekuse suurendamise ning innovatsiooni edendamisega seonduvat hinnati teiste tegevustega võrreldes natukene madalamalt – samas oli siingi keskmine hinnang kõrge (mõlemal 4,7; hinnangu väga hea või hea andis siin kokku 63% vastanutest).

Täiendavate kommentaaridena lisati, et suur puudus on IT kutsestandardite osas, samuti nähti, et ITL võiks rohkem panustada uute e-teenuste visioneerimisse ja realiseerimisse.

JOONIS 4. LIIKMETE KESKMINE RAHULOLU IKT KLASTRI ERINEVATE TEGEVUSTEGA



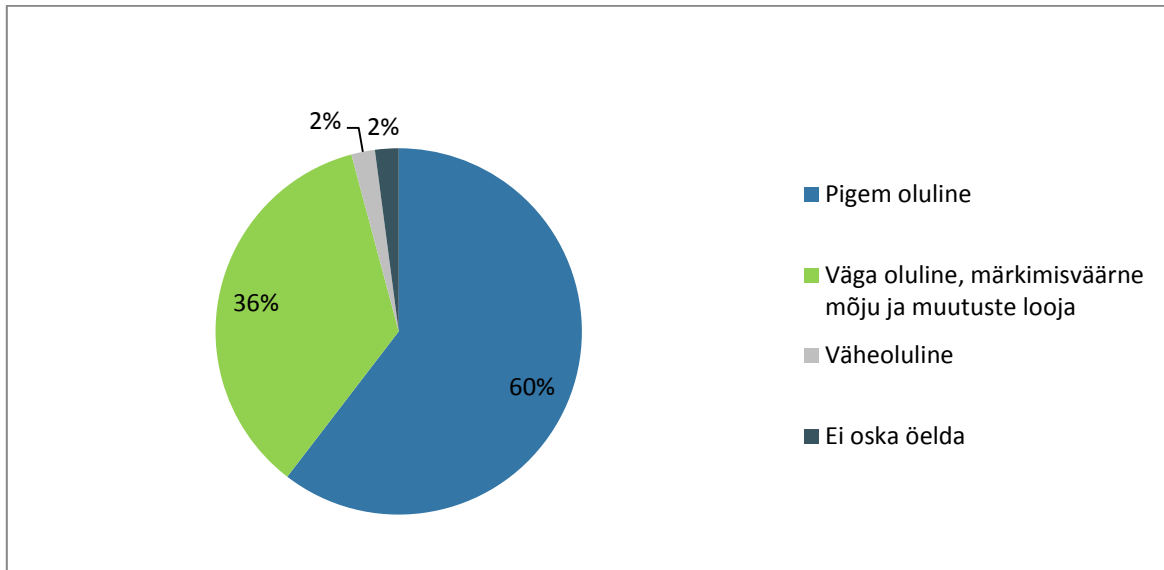
Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

4. ITLi mõju

Peaaegu kõik vastanutest hindasid ITLi mõju valdkonna arengu suunamisel väga oluliseks või oluliseks.

ITLi mõju valdkonna arengu suunamisel hinnati väga kõrgeks – 60% hindas seda pigem oluliseks ja 36% väga oluliseks – kokku hindas seega 96% vastanutest ITLi mõju oluliseks või väga oluliseks (vt joonis 5).

JOONIS 5. VASTUSED KÜSIMUSELE, „MILLISEKS HINDATE ITLI OLULISUST JA MÕJU VALDKONNA ARENGU SUUNAMISEL?“



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

5. ITLi organisatsiooniline suutlikkus

ITLi organisatsioonilist suutlikkust hindasid vastanud väga kõrgelt.

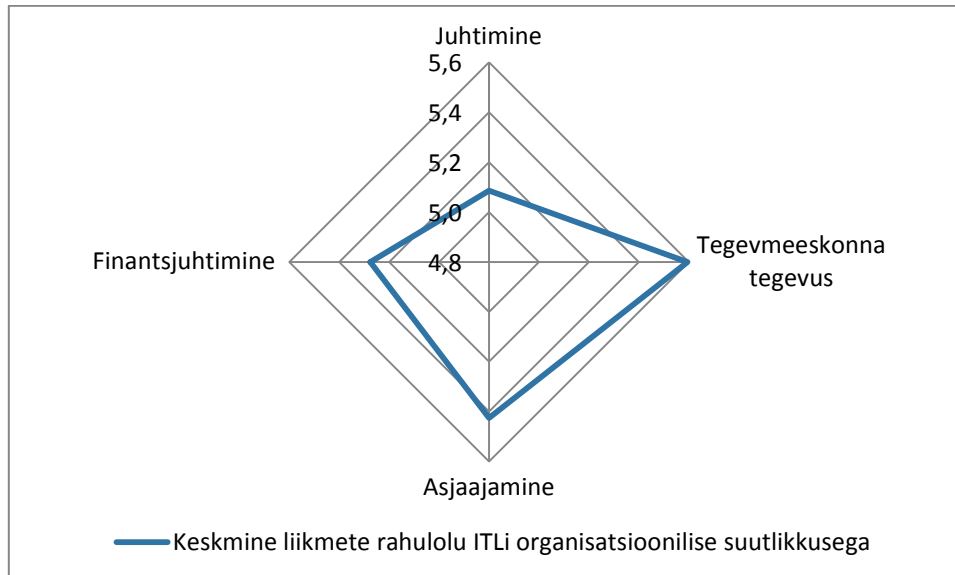
Kõige kõrgemalt hinnati ITLi tegevmeeskonna tegevust ja asjaajamist.

Kõige kõrgema hinnangu pälvisid tegevmeeskonna tegevus ja asjaajamine (nt koosolekute korraldamine, infovahetus liikmetega jms), kus praktiliselt kõik vastanud hindasid ITLi suutlikkust heaks või väga heaks (keskmised hinnangud vastavalt 5,60 ja 5,43) (vt ka joonis 6).

Siiski väga kõrgelt aga eelmisest veidi madalamalt hinnati ITLi juhtimist (juhatuse töökorraldus ja organisatsiooni ülesehitust) (hinnangu hea või väga hea andsid siin 83% vastanutest; keskmine 5,09) ning finantsjuhtimist (liikmemaksude kogumine, toetuste taotlemine jne) (hinnangu hea või väga hea andsid 91% vastanutest; keskmine 5,28).

Täiendavalt toodi välja, et vajalik võiks olla täiendava tööjõu hankimine ja ressursi suunamine tegevmeeskonda, et rohkemaks võimeline olla.

JOONIS 6. LIIKMETE KESKMINE HINNANG ITLi ORGANISATSIOONILISELE SUUTLIKKUSELE



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

6. Hinnang ITLi ressurssidele

ITLi ressursse hindasid vastanud kõrgelt – kõige kõrgemalt hinnati ITLi inimressursse.

Kõige kõrgem hinnang anti ITLi inimressurssidele – 93% vastanutest arvas, et need on pigem head või väga head (keskmine 5,32). Sarnaselt anti kõrge hinnang ITLi finantsressursile (87% hinnangul hea või väga hea; keskmine 5,09). Teistest veidi madalamalt hinnati ITLi ajalist ressursi (83% hinnangul hea või väga hea; keskmine 4,96).

7. ITLi infokanalid

ITLi kõige olulisemateks infokanaliteks on vastanute hinnangul e-posti list, otsesuhtlus ITLi võtmeisiku või töötajaga, samuti osalemine töögrupid koosolekud.

Täiendavaid infokanaleid ITL, vastanute hinnangul, kasutusele võtma ei peaks.

Vastused näitavad, et kõige olulisemateks infokanaliteks peetakse ITLi liikmete poolt e-posti listi (kokku hindas seda pigem oluliseks või väga oluliseks 93%; keskmine 4,47 ehk lähedal variandile „väga oluline“), töögruppides ja koosolekutel osalemist (oluliseks või väga oluliseks pidas seda 93% vastanutest; keskmine hinnang 4,43) ning otsesuhtlust ITLi võtmeisiku või töötajaga (96% vastanutest hindas seda oluliseks või väga oluliseks; keskmine hinnang 4,40). Samuti peeti infokanalina väga oluliseks või pigem oluliseks, ning ühisüritusi (83%) (vt joonis 7).

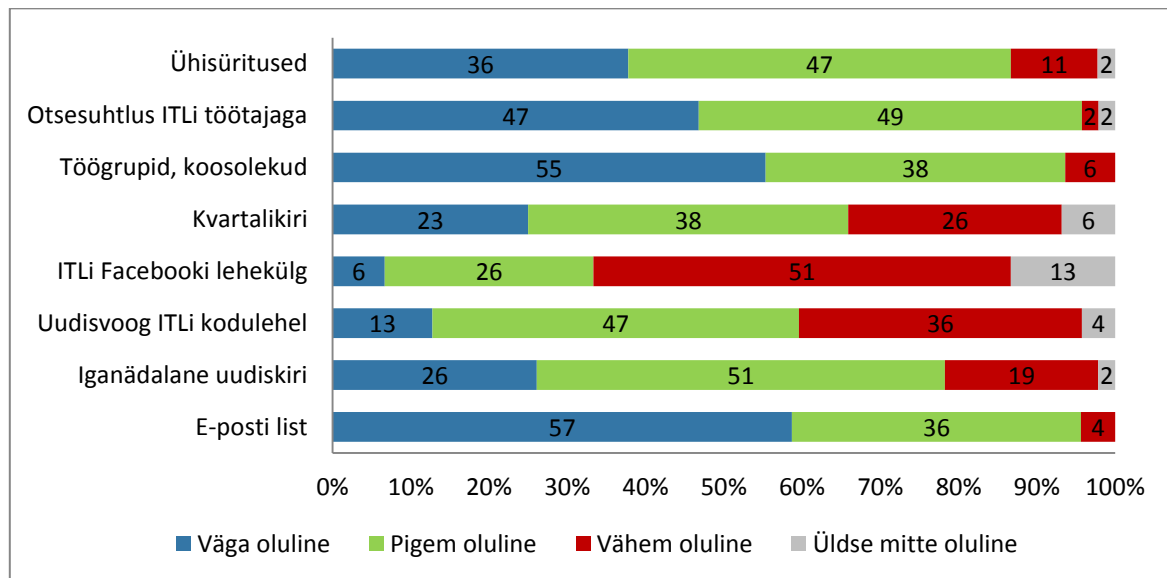
Kõige vähem tähtsustati organisatsiooni Facebook'i lehekülge, mida pidas 64% vastanuid vähem oluliseks või üldse mitte oluliseks (keskmine hinnang 2,62, s.t variantide „üldse mitte oluline“ ja „vähem oluline“ vahepeal). Teistest kanalitest tähtsustati mõnevõrra vähem ka organisatsiooni

kodulehel olevat uudisvoogu (60% pidas seda väga oluliseks või pigem oluliseks, 40% aga vähem oluliseks või üldse mitte oluliseks; keskmine 3,28) ja kvartalikirja (61% arvates väga oluline või pigem oluline; 32% arvates vähem või üldse mitte oluline; keskmine 3,47).

Valdav osa, 92% vastanutest, oli seejuures seisukohal, et täiendavaid infokanaleid ITL kasutusele võtma ei peaks.

Küll aga tehti üksikute ettepanekutena võtta täiendavate infokanalitena kasutusele ajakirjandus ja meedia laiemalt, kõigi Tallinna lendavate firmade pardaajakirjad ning Twitter.

JOONIS 7. LIIKMETE HINNANG ITLi INFOKANALITE OLULISUSELE



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

8. Seisukohtade kujundamine ITLis

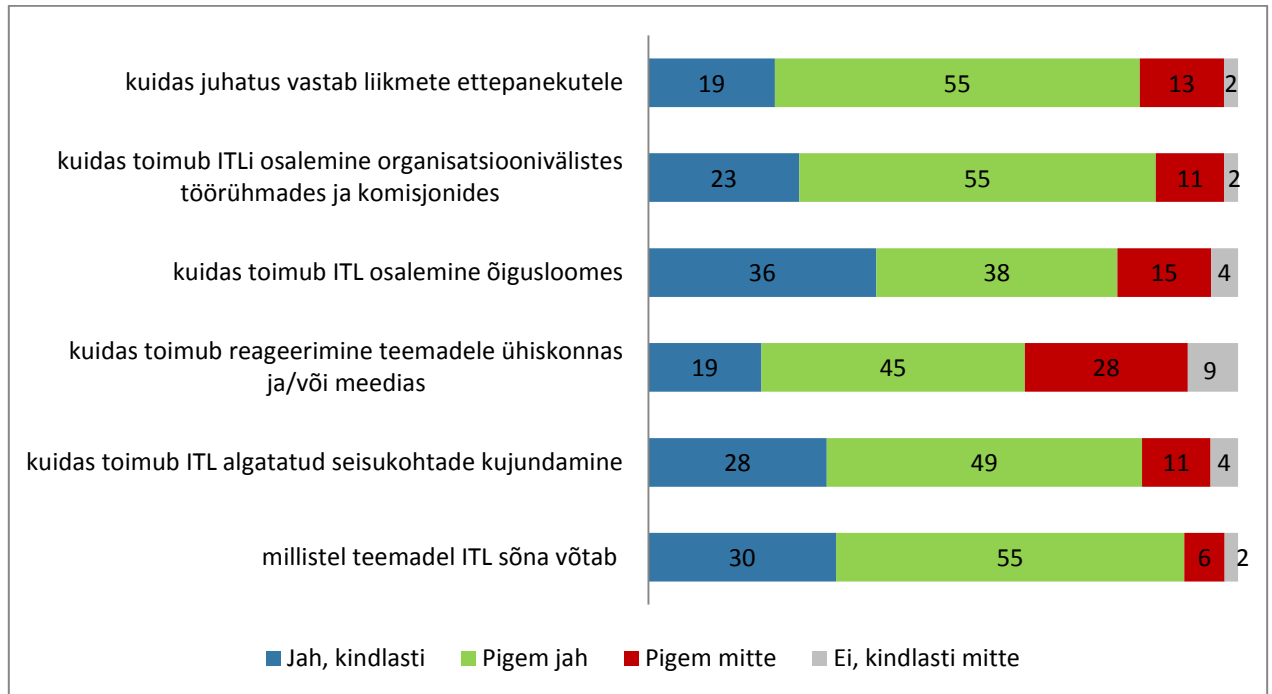
Seisukohtade kujundamisega seonduvat hinnati üldiselt selgeks ja arusaadavaks.

Kõige selgemaks ja arusaadavamaks hindasid vastanud seda, mille osas ITL sõna võtab.

Madalamalt hinnati selguse olemasolu selle osas, kuidas toimub ITLis reageerimine erinevatele teemadele ühiskonnas ja/või meedias.

Suurim osa vastanutest (85%) arvas, et on selge ja arusaadav, mille osas ITL sõna võtab (keskmine 4,04 ehk „pigem on ITLis selle osas ühtne ja selge arusaam“) (vt joonis 8). Samuti hinnati pigem selgeks ja arusaadavaks seda, kuidas toimub ITLi osalemine organisatsioonivälistes töörühmades ja komisjonides (78%; keskmine 3,87) ning õigusloomes (74%; keskmine 3,87). Samuti on vastanute hinnangul ITLis pigem ühtne ja selge arusaam selle osas, kuidas toimub ITLi algatatud seisukohtade kujundamine (77%; keskmine 3,85) ja kuidas juhatus vastab liikmete ettepanekutele (74%; keskmine 3,77).

Veidi madalamalt hindasid vastajad selguse ja arusaadavuse olemasolu selle osas, kuidas toimub ITLis reageerimine teemadele ühiskonnas ja/või meedias (64% arvas, et ses osas on selgus ja arusaam olemas, 28% arvas, et seda aga pigem ei ole; keskmine 3,55).

JOONIS 8. VASTUSED KÜSIMUSELE, „KAS TEIE ARVATES ON ITLIS ÜHTNE JA SELGE ARUSAAM SELLEST...“

Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

9. Liikmete võimalused kaasa rääkida

Valdav osa (87%) vastanutest arvab, et ITLis on liikmetele loodud piisavalt võimalusi rääkida kaasa ITLi eesmärkide sõnastamise, arengusuundade seadmise ja tegevuste planeerimisel. Vastanute keskmine hinnang oli seejuures 4,30, kaldudes variandi „pigem jah“ poole.

Mitmes kommentaaris toodi seejuures välja, et põhiprobleemiks ITLis on pigem liikmete endi passiivsus ja tegutsemisaktiivsus.

10. ITLi juhatuse valimiste läbipaistvus ja seisukohtade esinduslikkus

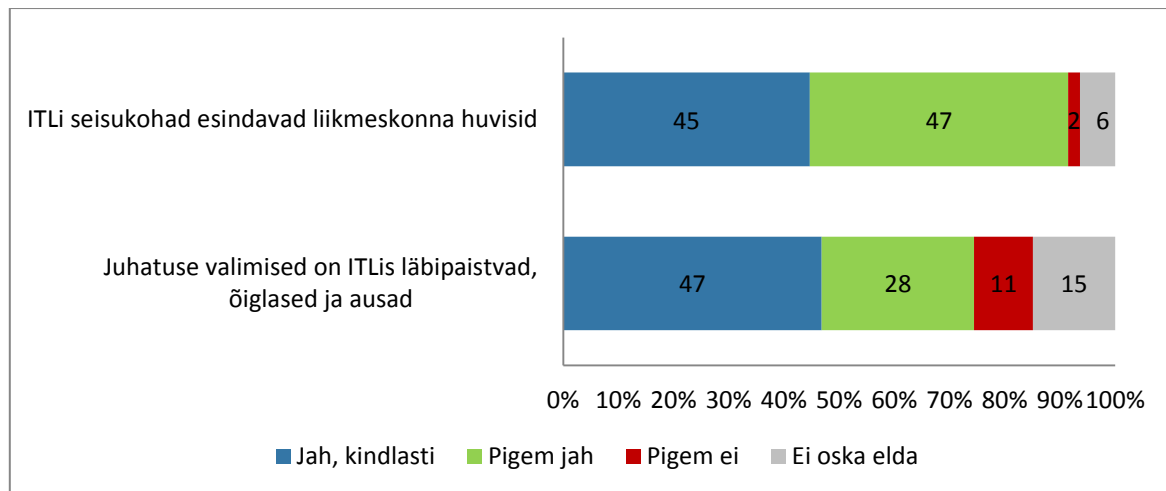
Suur osa vastanutest hindas ITLi juhatuse valimisi läbipaistvateks, õiglaseks ja ausateks.

Valdav osa vastanutest arvas, et ITLi juhatuse seisukohad esindavad liikmeskonna huvisid.

Suur osa (75%) vastanutest hindas ITLi juhatuse valimisi läbipaistvateks, õiglaseks ja ausateks, samas oli 11% ka neid, kes arvas, et nii see pigem ei ole (keskmine hinnang oli siinjuures 4,11, s.t „pigem jah“) (vt joonis 9).

Lisaks arvab valdav osa vastanutest (92%), et ITLi seisukohad esindavad liikmeskonna huvisid. „Pigem ei“ arvas vaid üks vastanu (vt. joonis 9). Keskmine hinnang ITLi seisukohtade esinduslikkuse osas oli 4,34.

JOONIS 9. VASTANUTE HINNANG ITLI JUHATUSE VALIMISTE LÄBIPAISTVUSELE JA SEISUKOHTADE ESINDATAVUSELE



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

11. Probleemid ITLi töös osalemisel

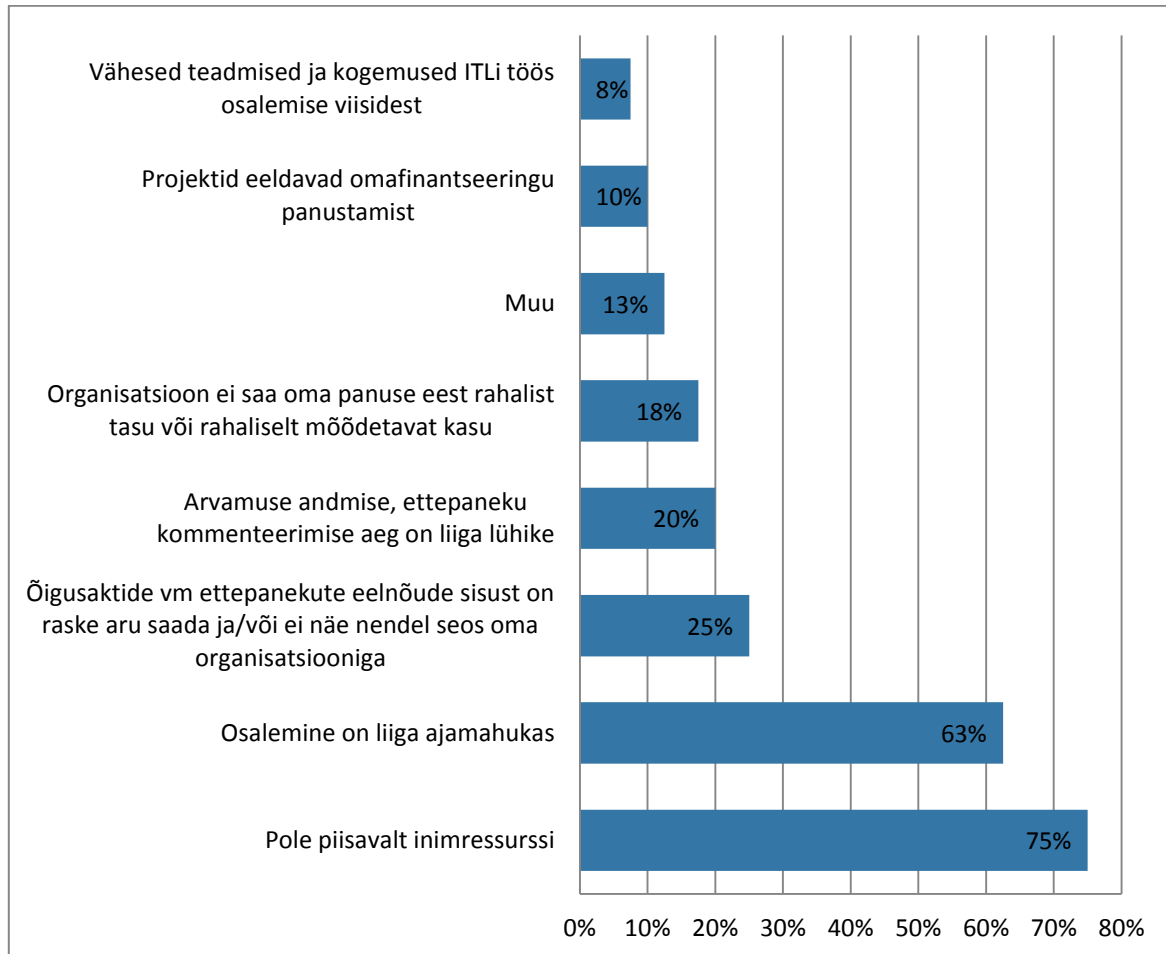
Suurimaks probleemiks ITLi töös osalemisel ebapiisav inimressurs ning et osalemine on liiga ajamahukas.

Kõige suuremaks probleemiks ITLi töös osalemisel hinnati asjaolu, et puudub piisav inimressurs (nii arvas 75% vastanutest) (vt. joonis 10). Lisaks toodi teise valdava probleemina välja, et osalemine on liiga ajamahukas (63%).

Levinumate probleemidena märgiti veel, et õigusaktide vm ettepanekute eelnõude sisust on raske aru saada ja/või ei näe nendel seost oma organisatsiooniga (25% vastanutest) ning et arvamuse andmise/ettepaneku kommenteerimise aeg on liiga lühike (20%). 18% vastanutest märkis probleemina ka, et organisatsioon ei saa oma panuse eest rahalist või rahaliselt mõõdetavat kasu. Teisi variante („vähesed teadmised ja kogemused ITLi töös osalemise viisidest“ ning „projektid eeldavad omafinantseeringu panustamist“ tajuti vastanute poolt vähem oluliste probleemidena.

Variandi „muu“ all toodi välja näiteks, et pole kindlust, et arvamuse andmisest kasu on – et seda väljaspool maja ka arvestatakse. Samuti märgiti, et abi võiks olla täiendava juriidilise kompetentsi kaasamisest tegevmeeskonna juurde, kes aitaks õigusaktide juures mõju hindamise ja olulisema väljatoomisega.

JOONIS 10. VASTUSED KÜSIMUSELE, „MIS ON SUUREMAD PROBLEEMID TEIE JAOKS ITLi TÖÖS JA TEGEVUSES OSALEMISEL?“



Allikas: autorite koostatud küsitluse andmete põhjal

12. Täiendavad ettepanekud ITLi tegevuse efektiivsemaks muutmiseks

Vastanud tõid välja mitmeid ettepanekuid, kuidas ITLi tegevust efektiivsemaks muuta. **Ühe korduva ettepanekuna toodi välja lisaressursside leidmise vajadus, et tegevmeeskonna tegevust tugevdada.** Järgnevalt on toodud ettepanekud muutmata kujul:

1. „Finantseerimine – liikmemaksud, klattris osalemine, liikmelisus: tuleb üle vaadata ja vajadusel muudatusi teha, et tegevmeeskonna koormust jagada.“
2. „IT-hariduse võiks jätkuvalt fookuses hoida. Selleks võiks ehk taastada vastava projektijuhi ametikoht ja tihendada koostööd HITSA-ga.“
3. „ITL on selgelt tugevaim haruliit Eestis. Kriitiline on leida lisaressursse tegevmeeskonna tugevdamiseks Eesti jaoks oluliste temade edendamiseks.“
4. „ITL võiks olla rohkem silmapaistvate algatuste ja uuenduste eestkõneleja. Klatriprojektidega tuleb kindlasti jätkata. Loobuda asjadest, mis ei lisa väärtust või liiguvad ka ilma ITLita.“

5. „Ma usun, et paljud ITLi liikmed ei ole rahul oma sisendi/väljundi tasakaaluga. On vaja rohkem ja selgemat otsesuhtlust liikmetega. Hetkel on kogu uuring vähemalt liiga ITL kui org keskne“
6. „Võiks korraldada rohkem suunatud turu-uuringuid IT valdkonnas, et saada adekvaatsemat infot Eesti IT turul toimuvast.“

13. Kokkuvõte

Liikmete hinnang organisatsiooni ja klatri tegevuste osas on valdavalt positiivne. Arvestades, et vastanute seas moodustasid enamiku ITLi pikemaajalisemad liikmed (5-aastat ja rohkem) ning võtmepositsioonidel olevad organisatsiooni juhid või nende struktuuriüksuse juhid, siis võib eeldada, et nende vaade ITLi juhtimisele on pigem põhjalik. Vastustele tuginedes võib näha liikmete soovitud tegeleda tugevamalt liikmete huvide esindamisega rahvusvahelistes institutsioonides, uuringute ja analüüside tellimisega ning valdkondliku kutse- ja kõrghariduse korraldamises osalemisega (vt. joonis 3). Ka on suurem osa vastanutest IKT klatri ametlikuks partneriks, omades seeläbi nägemust, mil määral on IKT klatri eesmärgid saavutatud ja kuidas toimib eestvedamine. Teiste küsimustega võrreldes eeldavad liikmed ITLilt mõnevõrra suuremat panust innovatsiooni edendamisse ja ekspordivõimekuse suurendamisse (vt. joonis 4). Sellest hoolimata märgivad peaaegu kõik vastanud (96%), et ITLi tegevus on olnud valdkonna arengu suunamisel kas väga või pigem oluline (vt. joonis 5).

Eelnevaga sarnaselt hindavad vastanud ITLi organisatsioonilist suutlikkust kõrgeks – kõrgeima hinnangu saavad siinjuures ITLi tegevmeeskond ja asjaajamine üldiselt (nt. koosolekute korraldamine, infovahetuse korraldamine) (vt. joonis 6). Kasutatavatest infokanalitest tähtsustasid vastanud kõige vähem organisatsiooni Facebook'i lehekülge, kvartalikirja ja organisatsiooni leheküljel olevat uudisvoogu (vt. ka joonis 7) – samas tasub hinnata nende infokanalite relevantsust ennekõike nende jaoks, kes ITLi siseinfole (e-posti list, loosolekud jne) ligi ei pääse.

Vastanud hindasid pigem kõrgelt seisukohtade kujundamise praktikat ITLis. Mõnevõrra kriitilisem oldi selle osas, kuidas toimub ITLi reageerimine teemadele ühiskonnas ja/või meedias (vt. joonis 8). Samuti hinnati väga heaks seda, mis võimalused on loodud liikmetele kaasa rääkimiseks organisatsiooni seisukohtade kujundamisel. Mitmel korral toodi seejuures esile, et kaasarääkimise võimaluste asemel on probleemiks pigem liikmete passiivsus ja soovimatus oma seisukohti väljendada (vt. p 9). ITLi seisukohtade osas arvasid praktiliselt kõik vastanud, et need väljendavad liikmete huve. Ka ITLi juhatuse valimisi hinnati üldiselt õiglasteks, ausateks ja läbipaistvateks (vt. joonis 9).

Valdavalt positiivsete hinnangute kõrval märgiti peamiste probleemidena, mis takistavad tõhusamat osalemist ITLi töös, vajaliku inimressursi puudus ning osalemise ajamahukus (vt. joonis 10).

Kasutatud kirjandus

Cycle Plan OÜ, Hill & Knowlton Eesti AS, Poliitikauuringute Keskus PRAXIS (2009).

Ettevõtlusorganisatsioonide haldussuutlikkuse analüüs ja sidusgruppide ootuste ja vajaduste uuring. Lõpparuanne. Tallinn.

Uus, Maiu, Matt, Jane ja Vallimäe, Tanel (2014). *Vabaihenduste sisedemokraatia uuring.* Uuringuaruanne. Poliitikauuringute Keskus Praxis.

LISAD

LISA 1. Osakaalud kõikide küsimuste lõikes (Exceli fail lisatud)

LISA 2. Keskmised küsimuste nr. 6; 8; 10; 11; 13; 15; 17; 18; 20 ja 21 lõikes (Exceli fail lisatud)

