



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

praxis | mõttekoda



VELVET

## Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programm: osalemise tingimused ja korraldus

### Meeskondade moodustamine

Programmi oodatakse osalema muudatustele orienteeritud meeskondi, kuhu kuulub kuni kaheksa liiget **ühest või mitmest erinevast kohalikest omavalitsusest** ja keda ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada. Programm pakub arenguvõimalusi nii neile, kes vastutavad kohalike omavalitsuste teenuste kujundamise eest, kui ka neile, kes tagavad teenuste igapäevase toimimise ja aktuaalsuse.

Ideaalses tiimis osalevad nii **teenuse sisu** (kelle/millist probleemi lahendatakse, millised on kliendi vajadused) tundvad inimesed kui ka selle **teenuse pakkumiseks koostööd tegevate osapoolte** (sh kohaliku omavalitsuse enda, teiste kohalike omavalitsuste, allasutuste, kohalike partnerite, vajadusel ka riigiametite, ministriumite) **võtmeisikud**. Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta. Tiim on avastamishimuline, et leida üles aspektid, mida ja mil moel on tegelikult vaja. Tiim on julge katsetama, et leida parim lahendustee olles avatud ka võimalusele, et nii arusaam lahendatavast probleemist kui ka lahendused võivad arendusprotsessis märkimisväärselt muutuda.

Meeskond valib enda seast juhi, kes veab meeskonna rühmatöö korraldamist programmi vältel.

Koolituse raames tegeleb meeskond **disainisprindi meetodil läbi terve programmi ühe kindla teenuse arendamise ja täiustamisega** ning suhtleb koolituse vältel erinevate teenusega seotud kasusaajate ja partneritega. Seega võib meeskonnal nii koolitustel kui ka koolitusevälisel ajal osutada vajalikuks kaasata arendusse ka teisi tähtsaid teenusega seotud osapooli.

Meeskondade lõplik koosseis selgub taotluse esitajate ja programmi korraldajate koostöös. Korraldajad võivad teha erinevate vajalike kompetentside tagamiseks ettepanekuid meeskonna põhiliikmete muutmiseks ja/või lisaliikmete kaasamiseks koolitustele. Kõik ettepanekud arutatakse taotlejaga läbi.

Eelvaliku läbinud meeskondade kinnitamine toimub kaks nädalat enne esitluspäeva ehk hiljemalt 22. märtsil 2021. Esitluspäev toimub 5. aprillil 2021 ja sellel peavad kõik eelvaliku läbinud meeskonnad esitlema oma projekti ehk teenust ja ideed selle arendamiseks. Esitluspäeva järel valitakse välja viis meeskonda, kes liiguvad koolitusprogrammiga edasi. Nende meeskondadega võetakse ühendust 6. aprillil 2021.

Meeskondade moodustamise põhimõtted:

- Meeskonnad moodustatakse nõ probleemi ümber ehk lähtuvalt sellest, kelle ja millist probleemi lahendada soovitakse. **Tugevas tiimis on esindatud selle teenuse võtmepartnerid, kes on praegu või peaksid tulevikus mingil viisil panustama selle teenuse toimimisse.** Need võivad olla ühe või mitme kohaliku omavalitsuse erinevad spetsialistid, valla või linna poolt ülesandeid täitma volitatud MTÜde spetsialistid, teenuste osutamiseks kohalikus omavalitsuses moodustatud asutuste või ühenduste võtmeisikud, riigiasutuste või ministriumite esindajad. Sõltuvalt lahendatavast probleemist võib olla mõistlik kaasata õigusliku, rahastuse, otsese kliendisuhtluse või muul viisil selle teenusega seotud inimesi. Tiimiliikmed peavad olema **avaliku sektori töötajad**.
- Kandideerimiseks tuleb **esitada avaldus, kus kirjeldatakse nii programmis arendatavat teenust ja selle vajalikkust kui ka meeskonda.** Korraldajad võivad vajadusel paluda kandideerimisavaldust



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

praxis | mõttekoda

♥ VELVET

täiendada, sh meeskonda muuta.

- Ühest kohalikust omavalitsusest võib kandideerida mitu tiimi, kuid koolitusrühma moodustamisel jälgivad korraldajad mh seda, et koolitusrühm oleks mitmekesine ja et programmis oleks esindatud eri tüüpi teenused ning meeskonnad.
- Tiimi võivad kuuluda nii teenuse pakkujad (sõltumata, kas teenuse pakkumine toimub KOV enda, KOV asutuse või MTÜ poolt) kui ka teenuste arendamise eest vastutavad spetsialistid (sh nii poliitikakujundamise kui ka õigusloome spetsialistid või kommunikatsiooni ja tehnoloogilise arenduse eksperdid).
- **Kaasata tuleks ka (keskastme) juht, kes vastutab valdkonna eest, millega arendatav teenus enim seondub.** Juhi kaasamine suurendab plaanitud muutuste elluviimise tõenäosust. Keskmise suurusega linna või valla puhul peaks olema meeskonda kaasatud vähemalt valitsuse liikme tasand (so valdkonda koordineeriv abilinnapea, abivallavanem).
- Edukal tiimil on meeskonna juht, kes vastutab tiimi koostöö korraldamise eest koolituse vältel ning on kontaktisik koolitajatele.

#### **Osalemise tingimused: programmi läbimine, katkestamine, meeskonnaliikmete vahetamine**

- Koolitusest osavõtt on osalejatele koolituse **ettenähtud mahus läbimise korral tasuta.**
- Koolituse edukaks läbimiseks peab osaleja koolitusprogrammi kogumahust (84 akadeemilist tundi) **vähemalt 75% ulatuses osalema (63 akadeemilist tundi).**
- Arendusprogramm koosneb kaheksast õppepäevast ning õppepäevade vahel toimuvast juhendatud kodutöödest. Õppepäevad jagunevad järgmiselt: üksikutena toimuvad esitluspäev ja disainjuhtide külastused, järgmised koolituspäevad toimuvad aga paarikaupa – kolm kahepäevast moodulit. Tiimi liikme ajaline panus kontaktpäevade vahelisel ajal kodutöödele on orienteeruvalt 16 tundi.
- **Kui osaleja ei läbi koolitust ettenähtud mahus,** ei teata mitteosalemisest vähemalt 5 tööpäeva enne koolituspäeva ning talle ei leita asendajat või ta jätab koolitusel osalemata, siis **esitatakse registreerunud osaleja asutusele arve koolituskulude tasumiseks.** Koolituskoha kulu on kuni 2 922 eurot koos käibemaksuga.
- Kui peale registreerumist selgub, et registreerunud ei ole võimalust koolitusel siiski osaleda, palume sellest esimesel võimalusel teada anda ning leida endale sihtrühma kuuluv asendaja (sh kooskõlastada asendamine koolituse korraldajatega).
- Tiimiliikmete vahetusi saab teha ainult siis, kui asendajal on võimalik koolituse läbimise tingimused täita ehk osaleda koolituse koguprogrammis vähemalt 75% ulatuses.
- Kui osaleja programmi ettenähtud mahus ei läbi, esitab koolituse korraldaja põhiliikme tööandjale koolituskulude kompenseerimiseks arve.
- Osaleja saab koolituse läbimisel tõendi.



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

praxis | mõttekoda



VELVET

## Programmis osalemine ja COVID-19

**Tulenevalt riigis vastaval hetkel kehtivatest piirangutest, toimuvad programmis koolituspäevad hübriidkoolituse või 100% virtuaalkoolitusena.**

**Hübriidkoolituse** puhul koguneb iga programmis osalev meeskond oma kohalikus omavalitsuses endale sobivas ruumis ja nendega liitub nende disainijuht. Koolitajate ja teiste meeskondadega ollakse ühenduses üle veebi, praktilised harjutused tehakse disainijuhi eestvedamisel ja toetusel oma tiimiga kohapeal. Hübriidkoolitused toimuvad juhul, kui Vabariigi Valitsuse kehtestatud piirangud lubavad korraldada täiskasvanute täienduskoolitust vähemalt 8+1 suuruses rühmas. Kui kehtivad piirangud ruumi täituvusele, siis võetakse ka seda arvesse.

**100% virtuaalkoolituse** puhul on kõik osalejad, disainijuhid ja koolitajad ühenduses ainult virtuaalselt. See tähendab, et lisaks koolitusosadele tuleb ka kõik praktilised ülesanded oma tiimis teostada üle veebi. Meeskonnaliikmete enda otsustada on, kas nad kohtuvad koolituspäevaks ka füüsiliselt (nt juhul, kui niikuinii igapäevaselt koos ühes ruumis töötatakse), kuid disainijuhid nendega kohapeal ei liitu. 100% virtuaalsed koolituspäevad toimuvad juhul, kui Vabariigi Valitsuse kehtestatud piirangud ei luba korraldada täiskasvanute täienduskoolitust vähemalt 8+1 suuruses rühmas.

Programmi arengupäev toimub 26. augustil ja on hetkel planeeritud hübriidkoolituspäevana. Juhul, kui sel hetkel on olukord riigis stabiliseerunud ja Vabariigi Valitsuse poolt ei ole kehtestatud piiranguid 70-80 inimesega ürituse korraldamisele, kaalume võimalust korraldada arengupäev füüsilise kohtumisena Tallinnas. Otsustame selle hiljemalt kuu aega enne arengupäeva toimumist ja anname sellest osalejatele teada. Füüsilise kohtumise puhul võib siiski jääda ka võimalus vajadusel virtuaalselt arengupäeval osaleda.

## Korralduslik info

### Kuupäevad:

- Avalduste esitamise tähtaeg: 17.03.2021
- Esitluspäev 05.04.2021
- Disainijuhtide külastus (täpne aeg lepitakse kokku)
- I moodul 14. – 15.04.2021
- II moodul 12. – 13.05.2021
- III moodul 7. – 8.06.2021
- Arengupäev 26.08.2021

**Disainijuhid:** Janno Siimar (Velvet), Pärtel Vurma (Velvet), Joel Kotsjuba (Velvet/MKM), Jannus Jaska (Pulse), Ants Lusti (Identity).

Koolituspäevadel osalevad mitmed külalisesinejad, kelle nimekiri selgub lõpliku kava valmimisel.

**Päeva kestus:** Kogunemine ja registreerimine kell 9:00, koolituspäeva algus kell 9:15 ning lõpp kell 17:00.

**Koht:** Koolituspäevad toimuvad tulenevalt riigis sel hetkel kehtivatest piirangutest kas hübriidkoolitusena (iga meeskond koguneb omaette oma KOVis ning on koolitajate ja teiste meeskondadega ühenduses üle veebi) või 100% virtuaalkoolitusena (kõik osalejad ja koolitajad kohtuvad üle veebi). Kui piiranguid ei ole, võib arengupäev toimuda Tallinnas silmast-silma kohtumisena. Lõplik info koha osas antakse teada igal korral enne koolituspäeva toimumist.



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

praxis | mõttekoda

♥ VELVET

**Toitlustus:** 100% virtuaalsete koolituspäevade puhul kohvipause keskselt ei korraldata. Hübriidkoolituspäevade puhul on koolituspäeva sees 2 kohvipausi, mille korraldamiseks antakse igale tiimile eelarve.

**Slaidid ja rühmatööde materjalid** tehakse osalejatele kättesaadavaks elektroonselt vahetult enne koolituspäeva toimumist. Soovi korral palume slaidid ise välja printida, kuna koha peal paberkandjal esitlusmaterjale ei jagata. Kõik vajaliku rühmatööde jaoks saate korraldajatelt.

Koolitust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest programmi "Inimressursi koolitus ja arendamine" raames.