

Sinu kodupaik väärrib hästi arendatud teenuseid!

Tule oma projekti ja meeskonnaga **Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programmi** ning õpime koos, kuidas luua parimaid teenuseid meie inimestele.

MIDA SA MEILT SAAD?

- ♦ disainisprindi metoodikale rajatud **teoreetilist ja praktilist õpet**.
- ♦ **võimaluse harjutada kätt** eluliste juhtumitega ja saavutada tegelikke muutusi.
- ♦ **tagasisidet tehtud tööle** ja täiendavaid ideid disaineritelt, kaasõppuritelt.
- ♦ **oskusi**, mille abil kujundada avalikke teenuseid inimsõbralikuks ja konkreetseid samme lahenduste juurutamiseks.

"Disaini põhimõtete ja tööriistade kasutamine toob kohaliku omavalitsuse konteksti loovat mõtlemist, nutikat teenuste arendamist ja keerulistes oludes muutuste juhtimist. Disainijuhtimine aitab luua inimsõbralikke avalikke teenuseid."

Janno Siimar

Teenusedisainer ja koolitaja, Velvet

Kandideerimise tähtaeg:

09.10.2020

Kandideerimiseks täida **avaldus** ja saada e-postile liis.allmae@praxis.ee

LISAINFO

Arendusprogrammi kandideerimiseks vajalikku tuge meeskonnale pakub

Liis Allmäe

e-post: liis.allmae@praxis.ee
tel: +372 640 8007

Julgustame kandideerimisega seotud küsimusi ja osalemise avaldusi esitama enne tähtaega, et osalejate valik kulgeks sujuvalt.



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda

VELVET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Programmi finantseeritakse Euroopa Liidu Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest.

Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programmis õpetame sulle teenuste disainimist. Projekti viiakse ellu Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Rahandusministeeriumi tellimusel ja koostöös parimate teenuste disainerite ning koolitajate meeskonnaga Velvetist, Praxisest ja mujalt.

TULE MEESKONNAGA!

Programmi oodatakse osalema muudatustele orienteeritud uuendusmeelseid meeskondi, keda ühendab soov asju paremini teha. Igasse meeskonda kuulub seitse liiget ja neid ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada.

MIDA SINULT OOTAME?

- ◆ Eelkõige ootame julget pealehakkamist, innukust ja õpitahet.
- ◆ Programmi edukaks läbimiseks peab osaleja kaasa lööma 75% ulatuses ehk 63 akadeemilist tundi.
- ◆ Tutvu kõigi programmi tingimustega programmi [kodulehel](#)
- ◆ Meeskonnaliikmed kinnitavad avalduse esitamisega, et on programmi töömahust ja programmi läbimise tingimustest teadlikud.

KUIDAS HEA TIIM KOKKU PANNA?

Arendusprogramm ootab arendatava KOV teenusega seotud ametnikke erinevalt tasanditelt ja valdkonnast (juhist spetsialistini, korraldajast teenuse osutajani ja sisust finantsideni), meeskonnaliikmed peaks olema just need, kes seda teenust kõige paremini tunnevad.

Eduka arendusprojekti eelduseks on ka koostöö (nii teiste omavalitsuste kui riigiasutustega).

Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta. Tiim on õpihimuline ja avatud võimalusele, et probleem ja lahendused muutuvad arenduse protsessis märkimisväärselt.

Meeskonda juhib teenuse omanik. Tema moodustab tiimi ja korraldab meeskonna tegevust kogu programmi vältel. Meeskonna juht on korraldajatele kontaktisikuks.

PROGRAMM JA KOOLITAJAD

Programm koosneb 8st õppepäevast ning iseseisvast tööst nende vahel. Igal meeskonnal on oma pühendunud juhendaja.

Koolitajad ja meeskondade juhendajad on kogenud disainijuhid Janno Siimar, Jannus Jaska, Pärtel Vurma, Ants Lusti jt. Kaasa löövad ka erinevad disainilähenedamise ja avalike teenuste arendamise asjatundjad ning kogenud muutuste juhid.

TÖÖKAVA

09.10.2020 Kandideerimistähtaeg

06.11.2020 Esitluspäev

Disainijuhi külastus (kuupäev kokkuleppel)

I 25.-26.11.2020

Teoreetiline taust, Kasutajagruppide mõistmine, kasutajauuringu kavandamine.

Kasutajauuringu läbiviimine

II 9.-10.12.2020

Uuringutulemuste tõlgendamine, Kasutaja-teekonnad, Visiooni püstitamine, Ideestamine.

Prototüüpimine ja testimine

III 27.-28.01.2021

Testimistulemuste mõtestamine, muudatuste juhtimine ning arenduskava loomine.

Teenuse arendus ja töö mentoritega

15.02.2021 Arengupäev