



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda

♥ VELVET

Kohalike omavalitsuste teenuste arendamise programm: osalemise tingimused ja korraldus

Meeskondade moodustamine

Programmi oodatakse osalema muudatustele orienteeritud meeskondi, kuhu kuulub seitse liiget ja keda ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada. Programm pakub arenguvõimalusi nii neile, kes vastutavad kohalike omavalitsuste teenuste kujundamise eest, kui ka neile, kes tagavad teenuste igapäevase toimimise ja aktuaalsuse.

Ideaalses tiimis osalevad nii **teenuse sisu** (kelle/millist probleemi lahendatakse, millised on kliendi vajadused) tundvad inimesed kui ka selle **teenuse pakkumiseks koostööd tegevate osapoolte** (sh kohaliku omavalitsuse enda, teiste kohalike omavalitsuste, allasutuste, kohalike partnerite, vajadusel ka riigiametite, ministriumite) **võtmeisikud**. Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta. Tiim on avastamishimuline, et leida üles, mida ja mil moel on tegelikult vaja. Tiim on julge katsetama, et leida parim lahendustee olles avatud ka võimalusele, et nii arusaam lahendatavast probleemist kui ka lahendused võivad arendusprotsessis märkimisväärselt muutuda.

Meeskond valib juhi, kes on probleemi omanik. Tema moodustab tiimi ja veab meeskonna rühmatöö korraldamist programmi vältel.

Tiimi võivad moodustada:

- Ühe kohaliku omavalitsuse asutuse töötajad eri osakondadest, kel on huvi ja kes omavad puutumust konkreetse teenusega, mille arendamine on asutuses prioriteetne ning mille korrastamise protsessi on asutuste juhtkond kavandanud tööplaanis ning on valmis eraldama eelarvet.
- Töötajad erinevatest omavalitsustest, kel on huvi ühe kindla ümberkorraldatava teenuse vastu ja kes omavad sellega seost kas selle õigusliku, rahastuse, otsese kliendisuhtluse vms aspektis. Sellise tiimi puhul on võimalik näiteks töötada ühiselt koostöös korraldatava teenusemudeliga või universaalse teenusemudeliga, mida soovitakse rakendada kõigis osalevates omavalitsustes.

Koolituse raames tegeleb meeskond **disainisprindi meetodil läbi terve programmi ühe kindla teenuse arendamise ja täiustamisega** ning suhtleb koolituse vältel erinevate teenusega seotud kasusaajate ja partneritega. Seega võib meeskonnal nii koolitustel kui ka koolitusevälisel ajal osutada vajalikuks kaasata arendusse ka teisi tähtsaid teenusega seotud osapooli.

Meeskondade lõplik koosseis selgub taotluse esitajate ja programmi korraldajate koostöös. Korraldajad võivad teha erinevate vajalike kompetentside tagamiseks ettepanekuid meeskonna põhiliikmete muutmiseks ja/või lisaliikmete kaasamiseks koolitustele. Kõik ettepanekud arutatakse taotlejaga läbi.

Eelvaliku läbinud meeskondade kinnitamine toimub kaks nädalat enne esitluspäeva ehk hiljemalt 23. oktoobril 2020. Esitluspäev toimub 6. novembril 2020 ja sellel peavad kõik eelvaliku läbinud meeskonnad esitlema oma projekti ehk teenust ja ideed selle arendamiseks. Esitluspäeva järel valitakse välja viis 7-liikmelist meeskonda, kes lähevad koolitusprogrammis edasi. Nende meeskondadega võetakse ühendust 9. novembril.

Meeskondade moodustamise põhimõtted

- Meeskonnad moodustatakse nõ probleemi ümber ehk lähtuvalt sellest, kelle ja millist probleemi lahendada soovitakse. **Tugevas tiimis on esindatud selle teenuse võtmepartnerid, kes on praegu või peaksid tulevikus mingil viisil panustama selle teenuse toimimisse.** Need võivad olla sama kohaliku omavalitsuse erinevad spetsialistid, teiste kohalike omavalitsuste spetsialistid, valla või linna poolt ülesandeid täitma volitatud MTÜde spetsialistid, teenuste osutamiseks kohalikus omavalitsuses moodustatud asutuste või ühenduste võtmepersonid, riigiasutuste või ministeeriumite esindajad. Sõltuvalt lahendatavast probleemist võib olla mõistlik kaasata õigusliku, rahastuse, otsese kliendisuhtluse või muul viisil selle teenusega seotud inimesi. Tiimiliikmed peavad olema **avaliku sektori töötajad.**
- Kandideerimiseks tuleb **esitada avaldus, kus kirjeldatakse nii programmis arendatavat teenust ja selle vajalikkust kui ka meeskonda.** Korraldajad võivad vajadusel paluda kandideerimisavaldust täiendada, sh meeskonda muuta.
- Ühest kohalikus omavalitsuses võib kandideerida mitu tiimi, kuid koolitusrühma moodustamisel jälgivad korraldajad mh seda, et koolitusrühm oleks mitmekesine ja et programmis oleks esindatud eri tüüpi teenused ning meeskonnad.
- Tiimi võivad kuuluda nii teenuse pakkujad (sõltumata, kas teenuse pakkumine toimub KOV enda, KOV asutuse või MTÜ poolt) kui ka teenuste arendamise eest vastutavad spetsialistid (sh nii poliitikakujundamise kui ka õigusloome spetsialistid või kommunikatsiooni ja tehnoloogilise arenduse eksperdid).
- **Kaasata tuleks ka (keskastme) juht, kes vastutab valdkonna eest, millega arendatav teenus enim seondub.** Juhi kaasamine suurendab plaanitud muutuste elluviimise tõenäosust. Keskmise suurusega linna või valla puhul peaks olema meeskonda kaasatud vähemalt valitsuse liikme tasand (so valdkonda koordineeriv abilinnapea, abivallavanem).
- Edukal tiimil on meeskonna juht, kes vastutab tiimi koostöö korraldamise eest koolituse vältel ning on kontaktisik koolitajatele.

Osalemise tingimused: programmi läbimine, katkestamine, meeskonnaliikmete vahetamine

- Koolitusest osavõtt on osalejatele koolituse **ettenähtud mahus läbimise korral tasuta.**
- Koolituse edukaks läbimiseks peab osaleja koolitusprogrammi kogumahust (84 akadeemilist tundi) **vähemalt 75% ulatuses osalema (63 akadeemilist tundi).**
- **Kui osaleja ei läbi koolitust ettenähtud mahus,** ei teata mitteosalemisest vähemalt 5 tööpäeva enne koolitust ning talle ei leita asendajat või ta jätab koolitusel osalemata, siis **esitatakse registreerunud osaleja asutusele arve koolituskulude tasumiseks.** Koolituskoha kulu on kuni 2 922 eurot koos käibemaksuga.
- Kui peale registreerumist selgub, et registreerunud ei ole võimalust koolitusel siiski osaleda, palume sellest esimesel võimalusel teada anda ning leida asendaja.
- Tiimiliikmete vahetusi saab teha ainult siis, kui asendajal on võimalik koolituse läbimise tingimused täita ehk osaleda koolituse koguprogrammis vähemalt 75% ulatuses.
- Kui osaleja programmi ettenähtud mahus ei läbi, esitab koolituse korraldaja põhiliikme tööandjale koolituskulude kompenseerimiseks arve.
- Osaleja saab koolituse läbimisel tõendi.

Programmis osalemine ja COVID-19

Koolitused toimuvad Tallinnas. Ruumide planeerimisel arvestame osalejate maksimaalse hajutatusega. Täiendavate piirangute tekkimisel (juhul, kui Eesti Vabariigi Valitsus peaks koroonaviirusest tulenevalt koolituste korraldamisele uuesti piiranguid seadma), jätkame programmi elluviimist nii veebis kui ka hajutatud kohtumistena. See tähendab, et iga meeskond koguneb enda omavalitsuses ning nendega liitub disainijuht ehk ühte kohta koguneb maksimaalselt 8 inimest. Üldised juhised antakse veebi kaudu. Esitluspäev ja arengupäev toimuvad sellisel juhul läbi veebi ja videoülekande.



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda

♥ VELVET

Korralduslik info

Kuupäevad:

- Avalduste esitamise tähtaeg: 9.10.2020
- Esitluspäev 9.11.2020
- Disainijuhtide külastus (täpne kuupäev lepitakse kokku)
- I moodul 25.-26.11.2020
- II moodul 9.-10.12.2020
- III moodul 27.-28.01.2021
- Arengupäev 15.02.2021

Disainijuhid:

Janno Siimar (Velvet)
Pärtel Vurma (Velvet)
Joel Kotsjuba (Velvet)
Jannus Jaska (Pulse)
Ants Lusti (Identity)

Koolituspäevadel osalevad mitmed külalisesinejad, kelle nimekiri selgub lõpliku kava valmimisel.

Korralduse kontaktisik:

Liis Allmäe
liis.allmae@praxis.ee
+ 372 640 8007

Päeva kestus: Kogunemine ja registreerimine kell 8.30, koolituse algus kell 9:00 ning lõpp kell 17:00.

Koht: Koolituspäevad, sh esitluspäev ja arengupäev, toimuvad Tallinnas, toimumise koht täpsustatakse hiljemalt 2 nädalat enne koolituse toimumise algust. Disainijuhi külastus viiakse ellu kohalikus omavalitsuses kohapeal.

Toitlustus: Koolituspäeva sees on 2 kohvipausi. Hommikul kohvi ei pakuta ja lõunat keskselt ei korraldata.

Slaidid ja rühmatööde materjalid tehakse osalejatele kättesaadavaks elektroonselt vahetult enne koolituspäeva toimumist. Soovi korral palume slaidid ise välja printida, kuna koha peal paber kandjal esitlusmaterjale ei jagata. Kõik vajaliku rühmatööde jaoks saate korraldajatelt.

Koolitust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest programmi "Inimressursi koolitus ja arendamine" raames.