

Avalike teenuste arendamise programm

Töökava

14.03.2019



RIIGIKANTSELEI



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

praxis | mõttekoda



VELVET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Programmi finantseeritakse Euroopa Liidu Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest.

Korralduslik info

Koht ja kohaletulemine:

Neli esimest koolituspäeva toimuvad [Energia Avastuskeskuse](#) seminariruumis. Kahe viimase koolituspäeva toimumise kohast teavitame jooksvalt.

Adress: Energia Avastuskeskus,
Põhja pst 29, 10415 Tallinn

Kohaletuleku juhised leiab [siit](#). Sissepääs muuseumi peauksest. Seminariruumi minekuks annavad juhiseid sildid ja/või muuseumi töötajad.

Toitlustus:

Koolituspäeva sees on 2 kohvipausi. Hommikul kohvi ei pakuta ja lõunat keskselt ei korraldata.

Võimalikud lõuna söömise kohad:

- ▶ [Korsten – armastus ja hea toit](#)
(tavakülastusel praad ja vesi 5,50€; kliendikaardiga 4,95)
- ▶ [Kohvik Klaus](#)
- ▶ [Tempo Cafe & Restaurant](#)
- ▶ Rohkem variante võite vaadata [Google Maps rakendusest](#)

Kuupäevad:

- I 8.- 9. mai | kl 9.00-17.00
- II 30. - 31. mai | kl 9.00-17.00
- III 19. - 20. juuni | kl 9.00-17.00
- IV kuupäevad ja kellaajad täpsustuvad
- V kuupäev ja kellaeg täpsustub

Disainijuhid:

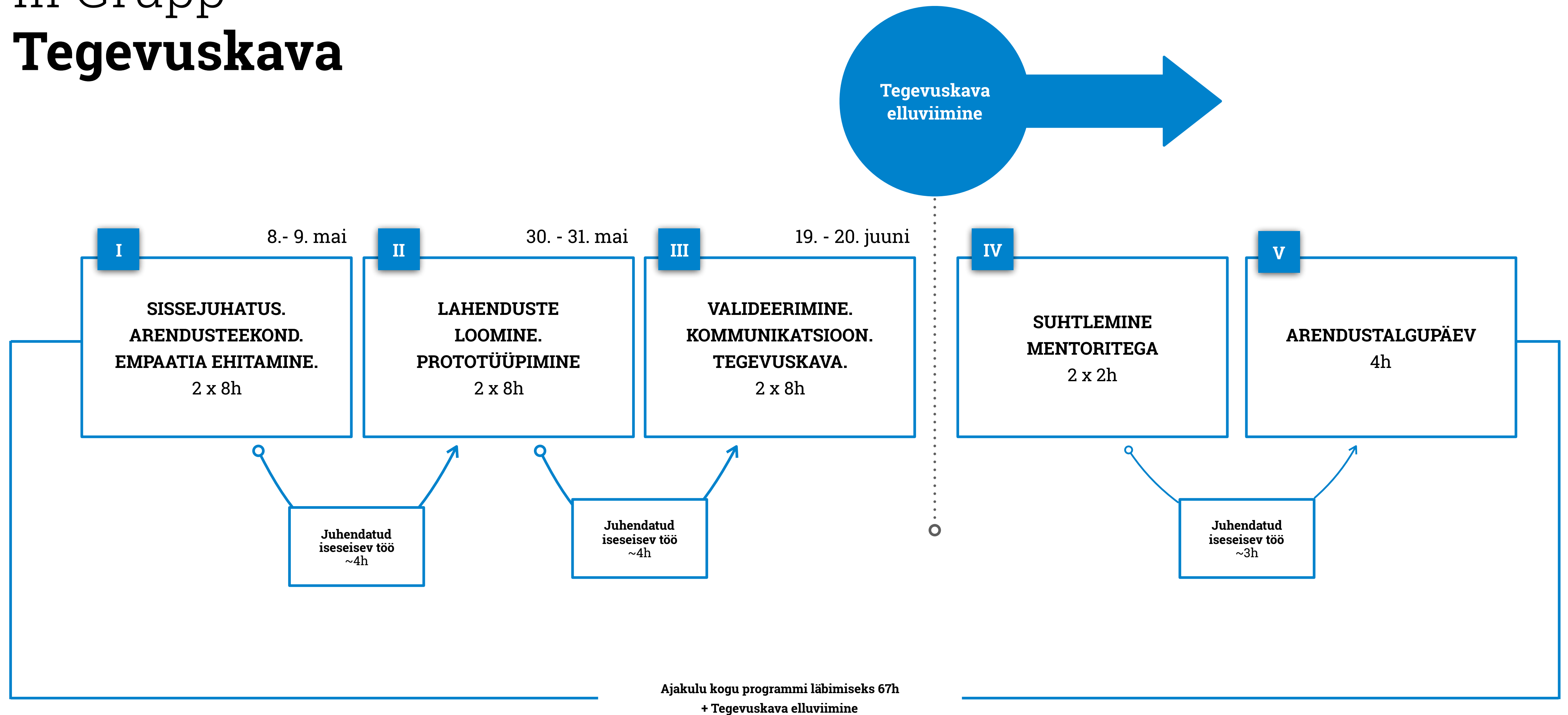
Janno Siimar (Velvet)
Pärtel Vurma (Velvet)
Jannus Jaska (Pulse)
Jane Oblikas (DesignMinds)
Ants Lusti (Identity)

Korralduse kontaktisik:

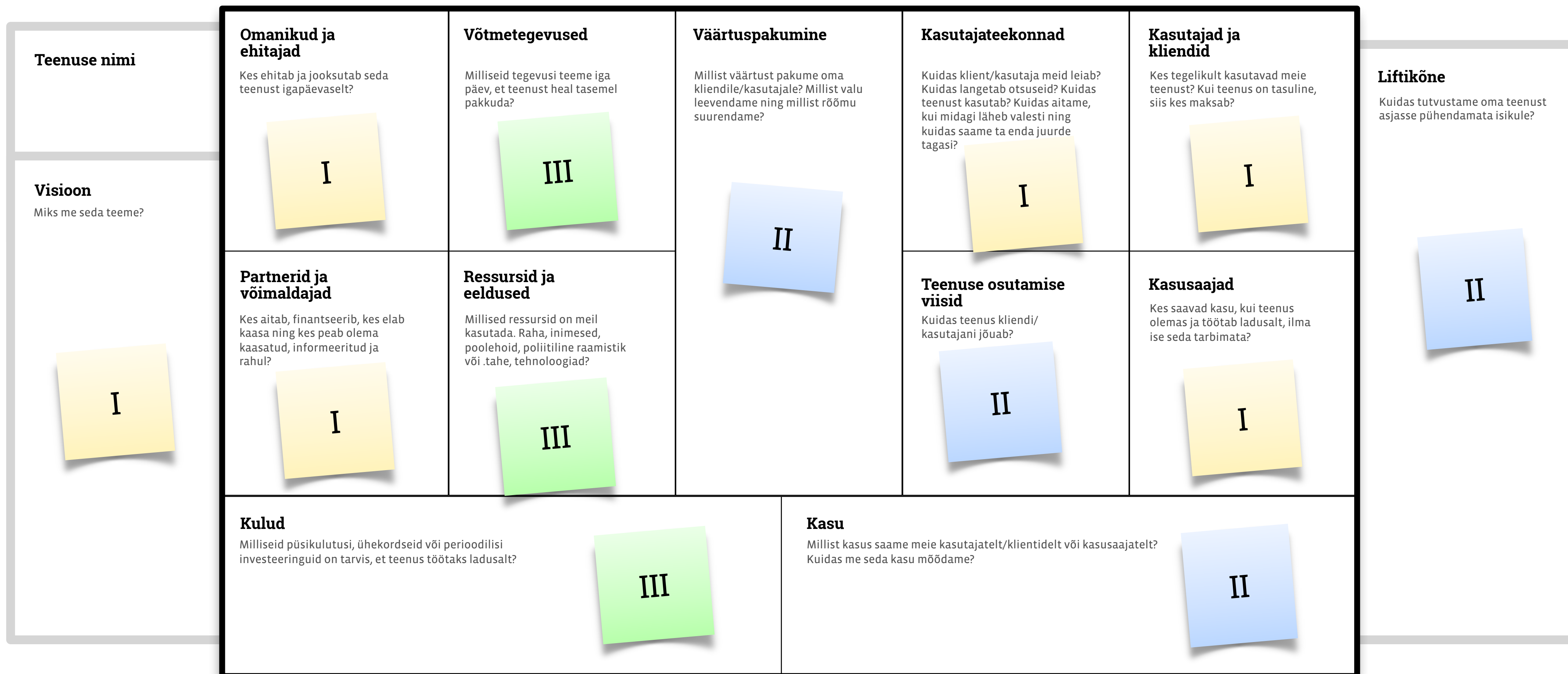
Anne Randväli
anne.randvali@praxis.ee
+ 372 640 8000

III Grupp

Tegevuskava



Avaliku Teenuse Arendamise Lõuend



Rooma numbrid indikeerivad, millal meie koolitustsükliis me nende teemadega tegeleme

Päev 1

8. mai 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

Paus 15min

15.15 - 17.00
Sessioon 4

17.00
Lahkumine

Tutvumine + sissejuhatus

Rauno Vinni ja Janno Siimar

Projektide tutvustamine

á 7 min

ATAP Lõuendi tutvustus

Janno Siimar

Miks/Kuidas redel & 5 miksi

Janno Siimar

5 Miksi.

Visiooni sõnastamine.
Millist muutust soovime
saavutada?

Kes on meie kasutajad?

Empaatiat tööriistad ja

Kasutaja lood

Jannus Jaska

Seotud osapooled ja Persoon

Jannus Jaska

Seotud osapooled.
Persoonade loomine.

Konsensusprotsessi meetod

Tarmo Jüristo

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Päev 2

9. mai 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Kasutajalood
Jannus Jaska

**Persoonade loomine.
Kasutajalugude loomine.**

Esitlus, á 2 min

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

Kasutajateekond
Janno Siimar

Kasutajateekond

Esitlus, á 2 min

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

**Kasutajate käest info kogumine.
Asjakohase intervjuerimise
tööriistad**
RAK

**Intervjuerimise
harjutamine**

Paus 15min

15.15 - 16.45
Sessioon 4

Teame/ei tea lõuend
Janno Siimar

Teame/ei tea lõuend

Refleksioon, á 2 min

Kodutöö kätte andmine

16.45
Lahkumine

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Iseseisev töö

Iseseisva töö sisu:

- Intervjuude läbiviimine tulevaste kasutajate ja seotud osapooltega
- Taipamiste süstematiseerimine ja süntees
- Taipamiste märkimine kasutajatekonnale
- ATAP lõuendi täiendamine

Disainijuhiga nõustamissessioon:
aeg ja koht kokkuleppel.

Päev 3

30. mai 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Sissejuhatus ja tagasivaade

**Iseseisva töö tulemused.
Taipamised,
kasutajateekond ja
staatus.
á 15 min**

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

**"Kuidas saaksime
teha nii, et..."
Janno Siimar**

**"Kuidas saaksime
teha nii, et..."**

Esitlus, á 2 min

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

**Väärtuspakkumine
Janno Siimar**

Väärtuspakkumine

Paus 15min

15.15 - 16.45
Sessioon 4

**Liftikõne
Janno Siimar**

Oma liftikõne loomine

Esitlus, á 2 min

16.45
Lahkumine

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Päev 4

31. mai 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Suurandmed ja olemasolevate andmete analüüs
Innar Liiv

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

Storyboard

Storyboard

Esitlus, á 5 min

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

Kodutöö ülesande selgitamine

Prototüüp ja Testimine
Janno Siimar

Prototüüpimis- ja testimiskava loomine

Paus 15min

15.15 - 16.45
Sessioon 4

Teenuse prototüüpide loomine

Refleksioon, á 2 min

16.45
Lahkumine

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Iseseisev töö

Iseseisva töö sisu:

- Teenuse prototüübi loomine
- Teenuse prototüübi testimine seotud osapoolte ja kasutajatega
- Kasutajatekonna täiendamine
- ATAP lõuendi täiendamine

Disainijuhiga nõustamissessioon:
aeg ja koht kokkuleppel.

Päev 5

19. juuni 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

Paus 15min

15.15 - 16.45
Sessioon 4

16.45
Lahkumine

Recap

**Kodutöö tulemused.
Taipamised.
Staatus / á 15 min**

Nudging + mõõtmine

Maris Vainre (Praxis)

**Kuidas eksperiment
avalikus halduses toimib?**
Maris Vainre ja Rauno Vinni (Praxis)

**Eksperimendi
harjutamine**

**Tegevuskava
koostamine**

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Päev 6

20. juuni 2019

8.30
Kogunemine

9.00 - 10.30
Sessioon 1

Muudatused organisatsioonis
Lauri Lugna

Paus 15min

10.45 - 12.30
Sessioon 2

Muudatuste juhtimine.
Janno Siimar

Org. muutuste juhtimise planeerimine

Lõuna 60min

13.30 - 15.00
Sessioon 3

Rakendusplaani loomine

Paus 15min

15.15 - 16.45
Sessioon 4

Esitlemine
á 15 min

Kokkuvõte

16.45
Lahkumine

Loeng

Inspiratsiooniloeng

Meetod

Töö gruppides

Esitlus

Iseseisev töö

Iseseisva töö sisu:

- Prototüübi täiendamine
- ATAP Lõuendi täiendamine
- Tegevuskava elluviimine

Disainijuhiga nõustamissessioon:

aeg ja koht kokkuleppel.