



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

## Avalike teenuste arendamise programm

### Meeskondade moodustamine

Avalike teenuste arendamise kaheaastases programmis koolitatakse kokku neljas rühmas 100 inimest. 2019. aasta kevadel alustab kolmas koolitusrühm. Ühe koolitusgrupi suuruseks on 25 inimest, kuhu mahub viis 5-liikmelist meeskonda.

Koolituse raames tegeleb meeskond disainisprindi meetodil läbi terve programmi ühe kindla teenuse arendamise ja täiustamisega ning suhtleb koolituse vältel erinevate teenusega seotud kasusaajate ja partneritega. Seega võib meeskonnal nii koolitustel kui ka koolitusevälisel ajal osutada vajalikuks kaasata arendusse ka teisi tähtsaid teenusega seotud osapooli. Tiimil on võimalik kaasata kaks nn lisaliiget. NB! Palun vaata lisaliikme kaasamise tingimusi!

Meeskondade lõplik koosseis selgub taotluse esitajate ja programmi korraldajate koostöös. Korraldajad võivad teha ettepanekuid meeskonna põhiliikmete muutmiseks ja/või lisaliikmete kaasamiseks koolitustele. Kõik ettepanekud arutatakse taotlejaga läbi.

Meeskondade kinnitamine toimub kolm nädalat enne esimest koolituspäeva ehk hiljemalt 16. aprillil 2019.

### Meeskondade moodustamise põhimõtted

- Meeskonnad moodustatakse nõ probleemi ümber. Tugevasse tiimi kuuluvad mitme organisatsiooni töötajad, kellel on seos teenusega kas õigusliku, rahastuse, otsese kliendisuhtluse vm aspekti kaudu.
- Kandideerimiseks tuleb esitada avaldus, kus kirjeldatakse nii programmis arendatavat teenust kui ka meeskonda ja võimalikke kaasatavaid lisaliikmeid. Korraldajad võivad vajadusel paluda kandideerimisavaldust täiendada, sh meeskonda muuta.
- Ühest asutusest võib kandideerida mitu tiimi, kuid koolitusrühma moodustamisel jälgivad korraldajad mh seda, et koolitusrühm oleks mitmekesine ja et programmis oleks esindatud eri tüüpi teenused ning meeskonnad.
- Tiimi võivad kuuluda nii teenuse pakkujad kui ka teenuste arendamise eest vastutavad spetsialistid, sh nii poliitikakujundamise kui ka õigusloome spetsialistid või kommunikatsiooni ja tehnoloogilise arenduse eksperdid.
- Kaasata tuleks ka (keskastme) juht, kes vastutab valdkonna eest, millega arendatav teenus enim seondub. Juhi kaasamine suurendab plaanitud muutuste elluviimise tõenäosust.
- Edukal tiimil on meeskonna juht, kes vastutab tiimi koostöö korraldamise eest koolituse vältel ning on kontaktisik koolitajatele.
- Kui meeskondade avaldusi on rohkem kui koolituskohti, võivad taotlejad kandideerida uuesti järgmistesse koolitusrühmadesse.

### Osalemise tingimused: programmi läbimine, katkestamine, meeskonnaliikmete vahetamine

- Koolitusest osavõtt on osalejatele koolituse ettenähtud mahus **läbimise korral tasuta**.

- Koolituse edukaks läbimiseks peab osaleja koolitusprogrammi kogumahust vähemalt 75% ulatuses osalema (50,25 akadeemilist tundi).
- Kui osaleja ei läbi koolitust ettenähtud mahus, ei teata mitteosalemisest vähemalt 5 tööpäeva enne koolitust ning talle ei leita asendajat või ta jätab koolitusel osalemata, siis esitatakse registreerunud osaleja asutusele arve koolituskulude tasumiseks.
- Koolituskoha kulu on 1 847 eurot koos käibemaksuga.
- Kui peale registreerumist selgub, et registreerunud ei ole võimalust koolitusel siiski osaleda, palume sellest esimesel võimalusel teada anda ning leida asendaja.
- Tiimiliikmete vahetusi saab teha ainult siis, kui asendajal on võimalik koolituse läbimise tingimused täita ehk osaleda koolituse koguprogrammis vähemalt 75% ulatuses.
- Kui osaleja programmi ettenähtud mahus ei läbi, esitab koolituse korraldaja põhiliikme tööandjale koolituskulude kompenseerimiseks arve.
- Osaleja saab koolituse läbimisel tunnistuse.

### Lisaliikmete kaasamise tingimused

Tellijaga sõlmitud lepingu kohaselt koolitatakse ühes koolitusrühmas 25 inimest. St, et ühes tiimis saab ametlikult olla 5 liiget. Ka programmi aluseks olev disainisprindi metoodika soovib 5-liikmeliste tiimide kasutamist.

Varasemate koolitusrühmade kogemus on aga selline, et meeskonnad soovisid vajaliku kompetentsi kaasamiseks tiimiliikmete arvu suurendada. Osadel juhtudel on see mõistlik, kuid **piiriks on 7 inimest tiimi kohta**. Seega on igal tiimil võimalus kaasata lisaks 5-le põhiliikmele 2 lisaliiget.

Lisaliikmete kulusid ei ole tellijal võimalik katta. Kui tiim soovib kaasata lisaliikmed, palume neil tasuda koolitusega seotud otsesed/tehnilised kulud (ruumid, kohvipausid, väikevahendid jms), mis on kogu programmi peale 125 eurot käibemaksuta ja **150 eurot käibemaksuga**. Tasumiseks esitab Praxis lisaliikme tööandjale arve.

Põhi- ja lisaliikmete koolituse maksumust võrreldes võib tekkida ebakõla, kuid see on näiline. Põhiliikme kulu on arvestuslik – eeldame, et kõik põhiliikmed osalevad ettenähtud mahus ja katkestamisest tulenev koolituskoha täismaksumuse tasumise küsimus ei tõuse päevakorda. Lisaliikmete kaasamine on tiimidele oluliste osapoolte kaasamise võimalus, see ei ole kohustus.

### Korralduslik info

#### **Kuupäevad:**

I 8. – 9. mai | kl 9.00-17.00

II 30. – 31. mai | kl 9.00-17.00

III 19.- 20. juuni | kl 9.00-17.00

IV Kohtumised mentoritega – kuupäevad ja kellaajad täpsustuvad

V Arendustalgupäev - kuupäev ja kellaeg täpsustub

#### **Disainijuhid:**

Janno Siimar (Velvet)

Pärtel Vurma (Velvet)

Jannus Jaska (Pulse)

Jane Oblikas (DesignMinds)

Ants Lusti (Identity)

Koolituspäevadel osalevad mitmed külalisesinejad, kellel nimekiri selgub lõpliku kava valmimisel.

**Korralduse kontaktisik:**

Anne Randväli

[anne.randvali@praxis.ee](mailto:anne.randvali@praxis.ee)

+ 372 640 8000

**Päeva kestus:**

Kogunemine ja registreerimine kell 8.30, koolituse algus kell 9:00 ning lõpp kell 17:00.

**Koht ja kohaletulemine:**

Neli esimest koolituspäeva toimuvad [Energia Avastuskeskuse](#) seminariruumis. Kohaletuleku juhised leiab [siit](#). Sissepääs muuseumi peauksest. Seminariruumi minekuks annavad juhiseid sildid ja/või muuseumi töötajad.

Kahe viimase koolituspäeva toimumise koht on selgitamisel. Selle kohta saadame info jooksvalt.

**Adress:** Energia Avastuskeskus, Põhja pst 29, 10415 Tallinn.

**Toitlustus:** Koolituspäeva sees on 2 kohvipausi. Hommikul kohvi ei pakuta ja lõunat keskselt ei korraldata.

**Slaidid ja rühmatööde materjalid** tehakse osalejatele kättesaadavaks elektroonselt vahetult enne koolituspäeva toimumist. Soovi korral palume slaidid ise välja printida, kuna koha peal paberkandjal esitlusmaterjale ei jagata. Kõik vajaliku rühmatööde jaoks saate korraldajatelt.

Koolitust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest programmi "Inimressursi koolitus ja arendamine" raames.