

**Услуги здравоохранения 2018 –
возможности экспорта эстонских
медицинских услуг и услуг
хорошего самочувствия
(wellness-услуги)**



Исследование в области экспорта услуг здравоохранения составляло часть инициированного Эстонским фондом развития в 2008 году широкомасштабного мониторинга в области развития экономики услуг. Целью исследования было изучение с помощью систематического подхода экспортного потенциала эстонских медицинских и wellness-услуг, предоставление рекомендаций и инициирование дискуссии на эту тему. В ходе работы были проанализированы возможности увеличения экспорта эстонских медицинских и wellness-услуг в ближайшее десятилетие, а также приведены варианты стратегий и рекомендации по деятельности.

Гипотеза исследования в части экспортного потенциала услуг здравоохранения Эстонии исходила из предпосылок, что объем услуг здравоохранения растет во всем мире, Эстония имеет сильную систему здравоохранения и желает развивать наукоемкую, основанную преимущественно на услугах и ориентированную на экспорт экономику. Путем взвешивания различных вариантов экспорта было решено, что возможности для развития экспорта эстонских услуг здравоохранения следует искать, прежде всего, в медицинском туризме, который по этой причине и рассматривается в отчете.

68% руководителей эстонских медицинских учреждений и предприятий верили, что в Эстонии работает международный опыт, согласно которому при умелом планировании экспорт позволит направить дополнительные деньги в систему здравоохранения и повысить качество услуг здравоохранения в целом. Сопутствующие процессу риски также можно частично уравновесить.

Общая организация здравоохранения в Эстонии создает хорошие предпосылки для экспорта услуг здравоохранения. Сильными сторонами Эстонии являются современный уровень и существенное количество технологического ресурса вместе с качественным ноу-хау, а также некоторое время еще – и ценовое преимущество. Преимуществом является также географическая близость богатых скандинавских стран и растущий в них спрос на медицинские и wellness-услуги. Недостатками для масштабного экспорта являются отсутствие специалистов определенных областей медицины, языковой барьер, недостаточное сотрудничество в этих областях и отсутствие маркетинга услуг на внешних рынках.

В качестве основного вывода исследования было отмечено, что Эстония способна увеличить экспортный оборот сферы здравоохранения до 1-2 миллиардов крон в год и в отдаленной перспективе стать региональным медицинским центром на высшем уровне. В то же время, это означало бы наличие долговременных и согласованных усилий и

воли различных сторон-участниц. Для сравнения: это был бы, учитывая масштаб эстонской системы здравоохранения, в 10 раз лучший результат, чем у Венгрии - до настоящего времени самого успешного экспортера услуг здравоохранения в Европе.

В качестве одной из наиболее реализуемых в Эстонии моделей развития экспорта услуг здравоохранения предложено создание платформы сотрудничества между общественным и частным сектором (учреждение т.н. агентства по экспорту здравоохранения), которая учитывала бы спрос целевых рынков и имеющиеся у Эстонии преимущества, развивая с опорой на положительные результаты поддержку внутри самих направлений и в обществе в целом.

Перевод результатов исследований осуществлён при поддержке Фонда гражданских объединений, финансируемого Норвегией, Исландией и Лихтенштейном через Фонд открытой Эстонии.

