AF raport: EST-IT Tervishoid

(mõtteid)

PRAXISe mõttehommik 12.05.2010

„Kuidas kiirendada Eesti tervishoid infoajastusse“

Töörühma nimel Kristjan Port

Eesmärkidest

- EST-IT raport:
  - kirjeldada infotehnoloogilist konteksti Rahvastiku Tervise Arengukava 2008-2020 (RTA) ülesannete lahendamiseks
  - arendada läbi parema informeerituse meie IT ettevõtete tervishoiusuutlikkust
  - motiveerida riiki andma signaale millises suunas oleks IT arendamine kasulik nii riigile kui arendajale

Sisaldab

- Olukorra analüüsi
  - IT kasutamine Eesti tervishoius (Kaja materjal)
  - Tervishoius tegutsevate IT-ettevõtete ülevaade
  - Inimarengu trendid
  - Infotehnoloogia trendid
  - Osapoolte ülevaade
  - Olukorra hinnang
  - SWOT Maatriks*
- Infotehnoloogia ja tervishoiu seoste ülevaadet
- Strateegilised väljakutsed (võimalused)*
- 5 (+1) Ettepanekut

SWOT: Võimalused (IT perspektiiv)

- ***"Konkurentide" haavatavus***
  - Tervishoiu *establishmendil* üha suuremad probleemid
- ***Tervishoiuteenuse turu areng***
  - Uued nišiturud
  - Uudsed müügiargumendid
  - Uued vertikaalsed ja horisontaalsed tervishoiuga seotud IT-põhised turud
  - Tekivad uued partnerlusvormid
  - Teenuse tarbija rahuldamata vajadused (kasvamas)
  - Kliendi eelistused on kiirelt muutuvad

SWOT: Takistused

- Tehnoloogiasektoris ***piisava ja püsiva rahalise toe puudumine***
- ***Ületamatu raskus*** – Eesti on väike
- ***Konkurentide kavatsused*** – valdkonnaülene arendustegevus
- ***Uued seadused***
- ***Kaubandusbarjäärid***
  - Infoliikumise, haldamise ja omamise piirangud
- **Asendavate toodete tärkamine**

SWOT: Nõrkused

- ***Konkurentsijõu vähesus***
  - Arendajal vähe ressurssi
  - Vähe kogemusi
  - Lahendused on ühekordsed ja piiratud
  - Eesti ei ole brändina atraktiivne
  - Napib valdkondlikku teaduspõhisust
- ***Rahastamine***
  - Arendustegevus on kallis
  - Arenduse kulustruktuur on keeruline
  - Puudub sõltumatu hindamis- ja rahastamisorganisatsioon
- ***Haavatavused***
  - IP –kaitse
  - Palju fragmenteeritud lahendusi
  - Seadusandlikud s.h. rahastamise ootamatud muudatused
  - Uute tehnoloogiate rakendamisest tulenevad ootamatud probleemid
  - Väikeste ja killustunud lahenduste kallis hind muudab kliendi kergelt konkurendimagnetiks
  - Hoiakute muutused (näit. andmelekked)
- ***Surve projektide ajaplaanile***
  - Surve võimalikult kiiresti turule sisenemiseks ületab toote küpsusele panustamise survet
  - IT-projektid on keerulised, peavad olemasolevate ja arenduse käigus lisanduvate uute lahendustega liidestuma, mistõttu projektide riskid on oluliselt suuremad (võrreldes n. ehitusprojektide jmt)
- ***Protsessid ja süsteemid***
  - Tervishoiu juhtimine ja IT arenduse juhtimine toimub erinevates normatiivsetes ja kultuuriruumides
  - Tervishoiutöötajate koolituses on IT alane hariduskomponent olematu
  - Tervishoiusüsteemi hoiakud IT valdkonna arendamisel keskenduvad kulutustele mitte süsteemi rakenduse kasumlikkusele
  - Tervishoiuteenuste hinnamudelis puudub IT-kulutuste rida

SWOT: Tugevused

- ***Eelised***
  - eTervise organisatsiooni olemasolu
  - ID-kaardi süsteem patsientide turvaliseks indentifitseerimiseks
  - Õigusruum andmekaitse näol
  - Eesti on väike ja võimaldab efektiivset regulatiivset kohandamist ning IT-lahenduste kasutuselevõttu
  - Eesti tervishoiuülesanne sarnaneb ühe piiritaguse suurhaigla omale – kompleksselt lahendatav
- ***Potentsiaalid***
  - EL liikmelisus
  - Väike ja dünaamiline
  - Geograafiliselt atraktiivne asukoht
  - Rahvusvaheliselt märgistatud innovatiivsuse poolest
  - Väikene otsustajate ring võimaldab operatiivset protsessi
  - Euro kasutuselevõtu “fluidum”
- ***Ressursid, infrastruktuur, inimesed***
  - Kliinilise meditsiini kõrge tase
  - IT-alane haridus on heal rahvusvahelisel tasemel
  - Elanikkonna „IT-lugemisoskus“ on hea ja hoiakud uute tehnoloogiate suhtes pigem positiivsed
  - IT-infrastruktuur on heal tasemel
  - IT-arendajatel on olemas suhteliselt hea rahvusvaheline tuntus ja tunnustus

Strateegilised soovitused

- Käsitle muudatusvajadust **innovatsiooni võimalusena**
- Jätkusuutlikkuse säilitamine otsib efektiivsuse kasvatamise ja arendustegevuse kohti **organisatsiooni kõikidel tasanditel**
- Eksportida tasub pigem tervishoiu **IT-kompetentsi**
- Väikesel riigil on lihtsam luua järeleproovitud tervishoiulahendusi (s.h. tegevus- ja ärimudeleid)

Ettepanekud

…